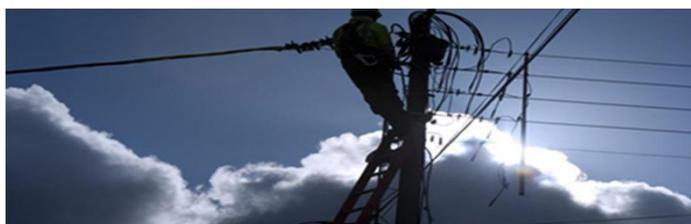


# TABLEAU DE BORD

---

Contrôle de la concession de distribution  
publique d'électricité du SDEM50

*Exercice d'exploitation 2016*



Naldeo  
INGÉNIERIE & CONSEIL

HISTORIQUE DES REVISIONS				
VERSION :	DATE :	COMMENTAIRES :	REDIGE PAR :	VERIFIE PAR :
C17-0305-1	04/12/2017	Mise à jour	TG	PC
C17-0305-0	06/10/2017	Création du document	GP	PC

**Théo GABRIEL**

Assistant Ingénieur  
Courriel : [theo.gabriel@naldeo.com](mailto:theo.gabriel@naldeo.com)

NALDEO  
55 rue de la Villette  
FR-69425 LYON Cedex 03  
Tél. 04.37.28.13.17  
Fax 04.78.53.39.22

**Philippe CORBON**

Chef de service  
Courriel : [philippe.corbon@naldeo.com](mailto:philippe.corbon@naldeo.com)

NALDEO  
55 rue de la Villette  
FR-69425 LYON Cedex 03  
Tél. 04.37.28.13.17  
Fax 04.78.53.39.22

**Sébastien GUENEGOU**

Directeur Département Stratégie - Finance  
Courriel : [sebastien.guenegou@naldeo.com](mailto:sebastien.guenegou@naldeo.com)

NALDEO  
2 bd Vauban  
FR-78182 SAINT QUENTIN EN YVELINES Cedex  
Tél. 01.30.60.61.00  
Fax 01.39.44.93.99

## Sommaire

<b>INTRODUCTION</b>	<b>5</b>
<b>GÉNÉRALITÉS</b>	<b>6</b>
Le contrat	6
La synthèse de la concession	6
<b>EVALUATION TECHNIQUE DU PATRIMOINE</b>	<b>7</b>
Le réseau moyenne tension (HTA)	7
Le réseau basse tension (BT)	9
Les postes HTA/BT	11
Les transformateurs HTA/BT	12
Les compteurs en soutirage	13
Les sites isolés	13
Les sites sécurisés	13
<b>COHÉRENCE DES INVENTAIRES TECHNIQUE ET COMPTABLE</b>	<b>14</b>
<b>EVALUATION FINANCIÈRE DU PATRIMOINE</b>	<b>15</b>
La valorisation des ouvrages	15
L'amortissement et les provisions de renouvellement	16
Les droits du concédant et le ticket de sortie	17
<b>LE COMPTE D'EXPLOITATION</b>	<b>18</b>
Les produits affectés à la concession	19
Les charges affectées à la concession	20
<b>INVESTISSEMENTS DU CONCESSIONNAIRE</b>	<b>21</b>
<b>QUALITE DE FOURNITURE</b>	<b>22</b>
La durée moyenne de coupure par usager (critère B)	22
Les usagers affectés par des perturbations	23
L'incidentologie du réseau HTA et BT	23
Les coupures longues HTA	24
Les coupures longues BT	25
La dispersion des durées cumulées de coupure pour incidents HTA	26
La dispersion des durées cumulées de coupure pour incidents BT	26
<b>QUALITE DE TENSION</b>	<b>26</b>
Les principales caractéristiques	26
La répartition des usagers mal alimentés sur la concession	27
Les départs HTA et BT en contrainte	28
<b>USAGERS DE L'ACHEMINEMENT</b>	<b>29</b>
Le nombre de contrats d'acheminement	29
La puissance acheminée	29
L'énergie acheminée	29
Les recettes d'acheminement	30
Les ratios par typologie de contrat	30
Les centrales de production d'électricité raccordées au réseau	30
La qualité de service : les réclamations	31
La qualité de service : les autres indicateurs	32

## Sommaire

<b>USAGERS DES TARIFS REGLEMENTES DE VENTE</b>	<b>34</b>
Le nombre de contrats aux tarifs réglementés de vente (TRV)	34
Les taux de souscription aux TRV et puissance souscrite	34
L'énergie vendue	34
Les recettes de fourniture	35
La qualité de service : les réclamations	35
La qualité de service : les autres indicateurs	36

## Introduction

Le Syndicat Départemental d'Énergies de la Manche (SDEM50) est l'autorité organisatrice de la distribution publique d'électricité du département. Il est propriétaire des ouvrages associés des communes adhérentes.

Le syndicat a le pouvoir de déléguer l'exploitation du réseau de distribution et réalise la maîtrise d'ouvrage des travaux d'électrification rurale.

Le syndicat regroupe dorénavant 589 des 601 communes du département dans le périmètre du contrat de concession de distribution d'électricité, depuis l'adhésion de 25 communes supplémentaires en cours d'année 2014.

Les indicateurs intègrent les données des 589 communes pour 2015 et celles de 564 communes pour les années précédentes. A fin 2016, les ouvrages desservent 240473 usagers en soutirage.

Le SDEM50 a signé, en 1994, un contrat de concession d'une durée de 30 ans avec EDF (séparé depuis entre ENEDIS et EDF Branche Commerce), pour l'exploitation du service public de distribution d'électricité.

Dans le cadre de ses missions, le SDEM50 a l'obligation de contrôler la bonne application, par ENEDIS, des dispositions techniques, financières et contractuelles.

Pour effectuer le contrôle de l'exercice d'exploitation 2016, le SDEM50 s'est adjoint d'une équipe d'assistants constituée du cabinet NALDEO.

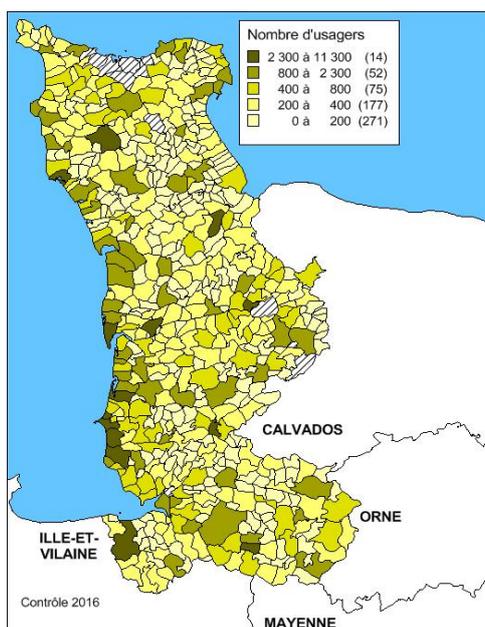
Le présent document a pour but de donner une vision synthétique des caractéristiques technique, clientèle et patrimoniale de la concession telle qu'elle a été présentée par le concessionnaire dans son rapport annuel.

## Généralités

## Le contrat

Nature du contrat :	Concession de service public
Nom du concessionnaire :	ENEDIS (ex. ERDF) / EDF
Date de signature :	24/04/1994
Durée de la concession :	30 ans

### Nombre d'usagers



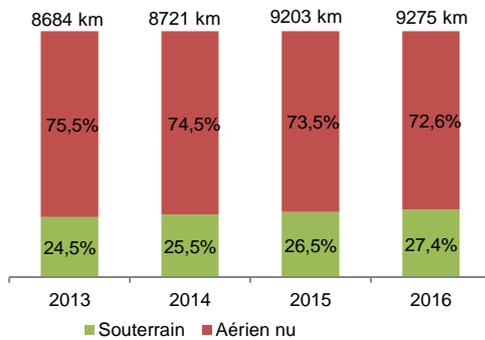
## La synthèse de la concession

Caractéristiques générales	2013	2014	2015	2016
Nb communes desservies	564	564	589	589
Population de la concession	378 007	378 484	378 937	378 036
Nombre d'usagers desservis	221 534	223 068	238 879	240 473
<i>Dont usagers HTA</i>	498	497	507	513
<i>Dont usagers BT</i>	221 036	222 571	238 372	239 960
Nb postes sources alimentant la concession	23	23	23	23
Nb postes sources sur la concession	N.C.	15	15	16
Puissance postes sources alimentant la concession	1 375	1 395	1 395	1 415
Longueur du réseau HTA (m.)	8 684 205	8 721 239	9 203 359	9 274 688
Longueur du réseau BT (m.)	9 358 307	9 376 096	9 907 000	9 932 032
Nb postes HTA/BT	11 346	11 397	12 030	12 082

## Evaluation technique du patrimoine

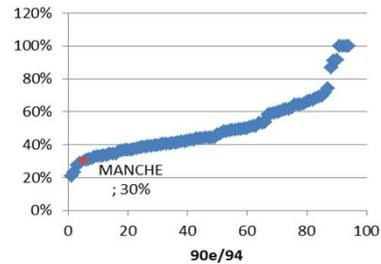
### Le réseau moyenne tension (HTA)

Evolution du réseau



Benchmark

#### Taux d'enfouissement HTA

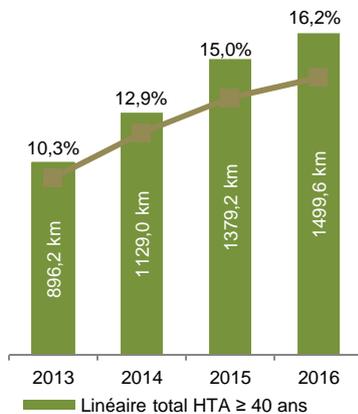


Ancienneté moyenne par typologie (ans)

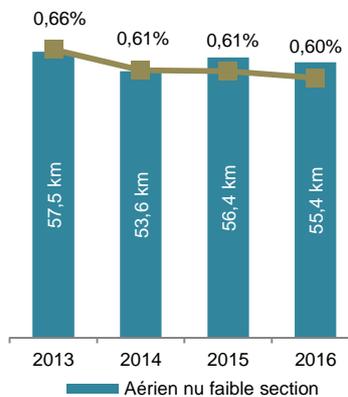
Selon inv. technique	Age moyen global	aérien nu	faibles sections	souterrain	CPI
2013	25,2	28,9	45,4	13,8	39,7
2014	25,8	29,8	46,0	14,1	41,7
2015	26,5	30,8	46,6	14,6	42,2
2016	27,1	31,6	47,5	15,0	43,5

### Ouvrages vulnérables

Ancienneté ≥ 40 ans



Aérien nu de faible section



Câble papier imprégné (CPI)



Caractéristiques des départs

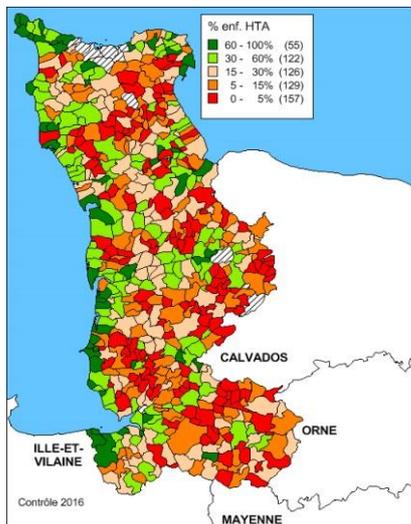
Caractéristiques des départs HTA	2013	2014	2015	2016
Nb départs HTA	203	205	219	223
Nb départs HTA entre 50 et 70 km	68	66	63	64
Nb départs HTA entre 70 et 100 km	31	32	33	31
Nb départs HTA ≥ 100 km	2	2	3	4
Longueur départ HTA le plus long (km)	107,2	107,2	107,9	107,9
Libellé départ HTA le plus long	LANDE D'AIROU	LAIROU	LAIROU	LAIROU
Longueur moy. des départs HTA (km)	46,3	46,0	44,1	43,7

## Evaluation technique du patrimoine

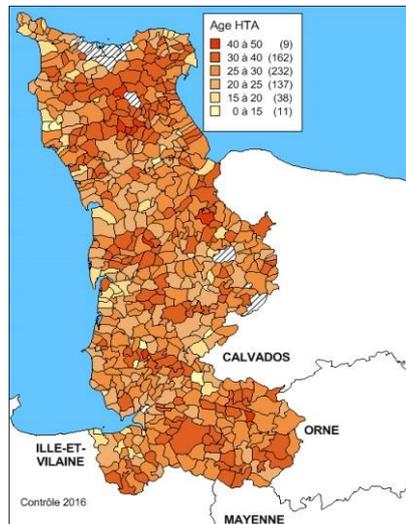
### Le réseau moyenne tension (HTA)

#### Représentation cartographique des réseaux

Taux d'enfouissement (%)

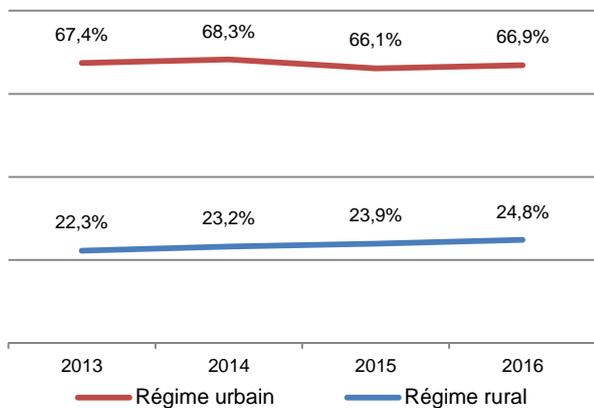


Ancienneté moyenne (ans)

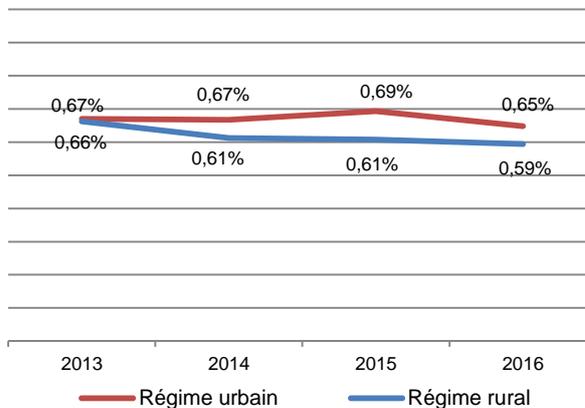


#### Caractéristiques des réseaux selon le régime FACE des communes

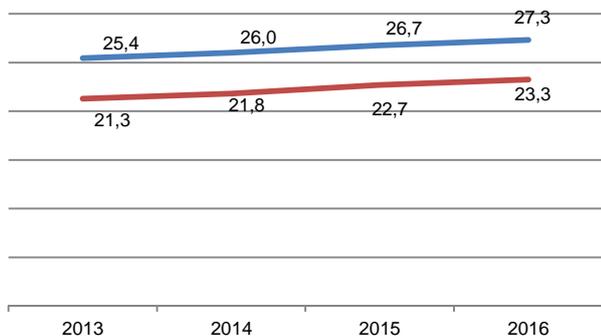
Taux d'enfouissement (%)



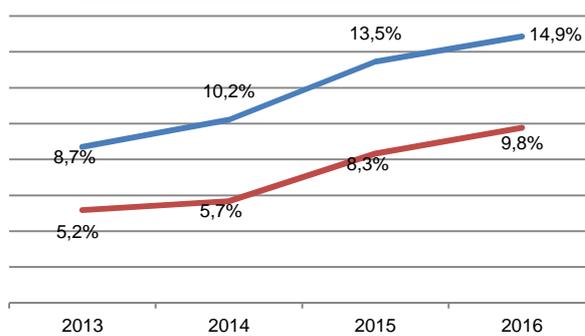
Taux d'aérien de faible section (%)



Age moyen (ans)



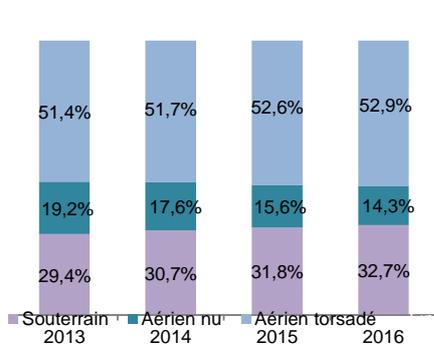
Linéaires HTA ≥ 40 ans (%)



## Evaluation technique du patrimoine

### Le réseau basse tension (BT)

**Evolution du réseau**

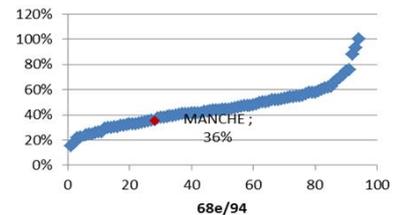


**Ancienneté moyenne par typologie (ans)**

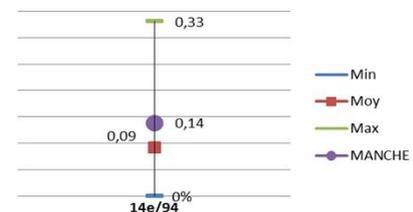
Selon inv. comptable	Age moyen global	Aérien nu	Aérien torsadé	Souterrain
2013	26,6	49,8	24,7	13,9
2014	26,6	50,6	25,3	14,4
2015	27,4	51,6	26,6	15,4
2016	26,0	51,4	25,5	14,4

**Benchmark**

#### Taux d'enfouissement BT

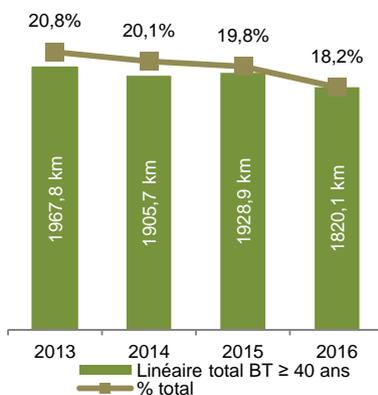


#### Taux d'aérien fil nus BT / total BT

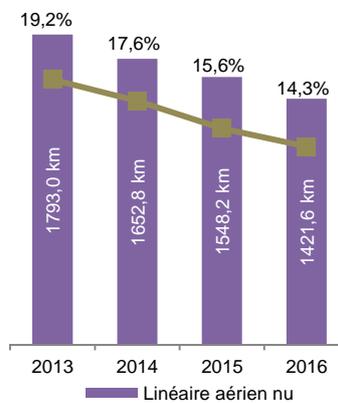


### Ouvrages vulnérables

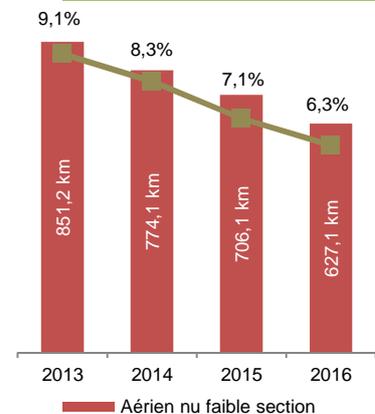
**Ancienneté ≥ 40 ans**



**Aérien nu**



**Aérien nu de faible section**



### Caractéristiques des départements

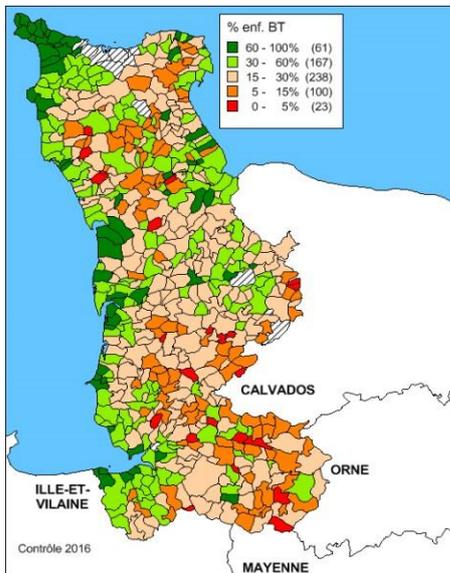
Caractéristiques des départements	2013	2014	2015	2016
Nb départements BT	19 279	19 404	20 602	20 514
Longueur moy. des départements BT (m.)	486	483	481	485
Nb départements BT ≥ moy. nat. (425 m.)	9 101	9 137	9 673	9 676
Nb départements BT ≥ 1500 m.	373	362	369	389
Nb départements BT ≥ 2500 m.	8	8	7	8
Longueur départ BT le plus long (m.)	2 845	2 845	2 811	3 366
Commune du départ BT le plus long	TRELLY	TRELLY	SOURDEVAL	HUSSON

## Evaluation technique du patrimoine

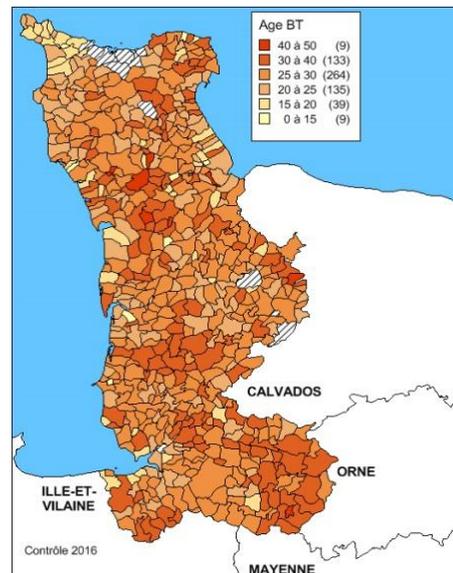
### Le réseau basse tension (BT)

#### Réprésentation cartographique des réseaux

Taux d'enfouissement (%)

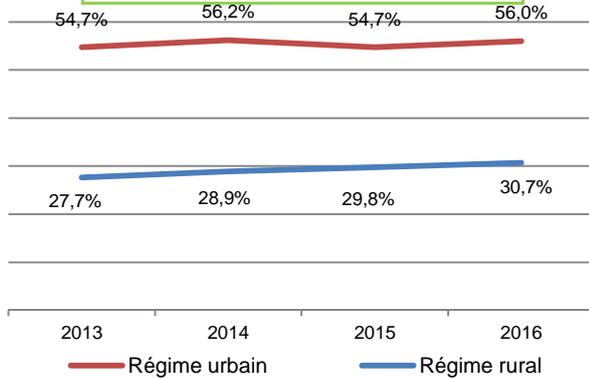


Ancienneté moyenne (ans)

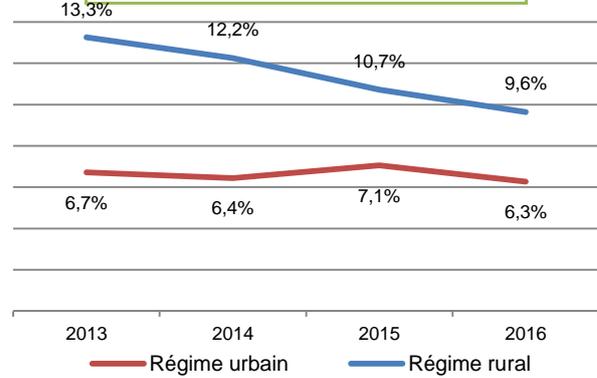


#### Caractéristiques des réseaux selon le régime FACE des communes

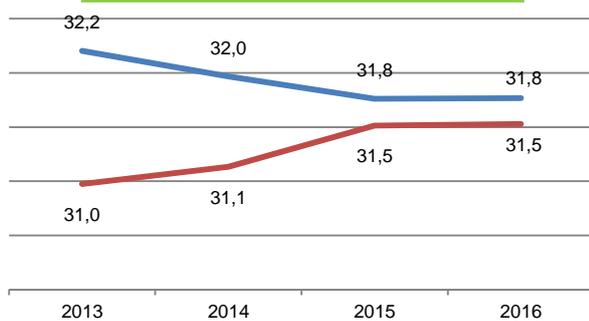
Taux d'enfouissement (%)



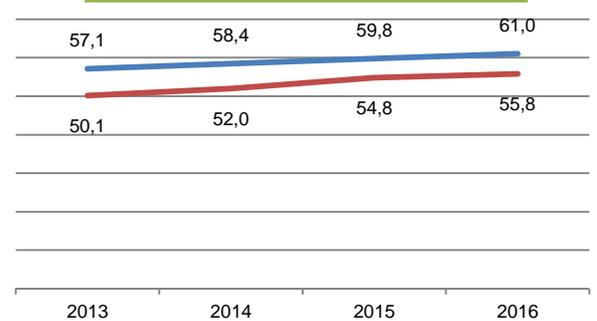
Taux d'aérien de faible section (%)



Age moyen (ans)



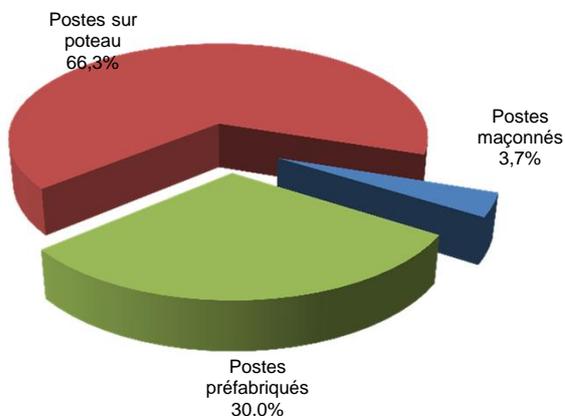
Age moyen faibles sections (ans)



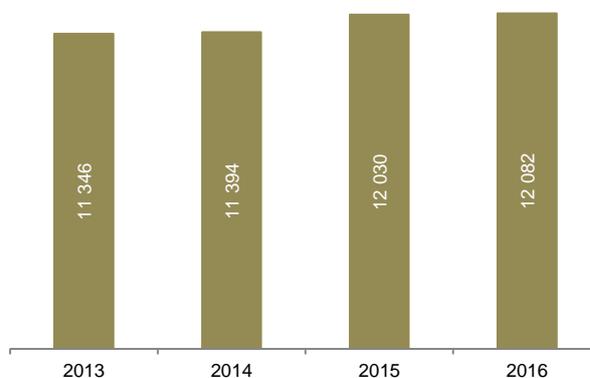
## Evaluation technique du patrimoine

### Les postes HTA/BT

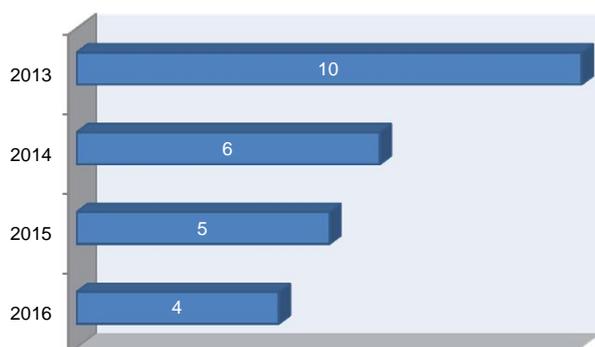
Par typologie



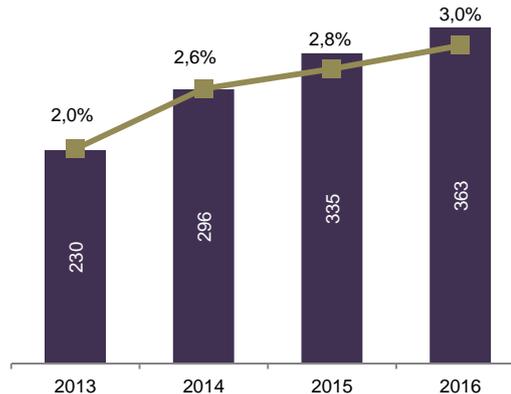
Nombre de postes



Nombre de cabines hautes



Postes HTA/BT ≥ 40 ans



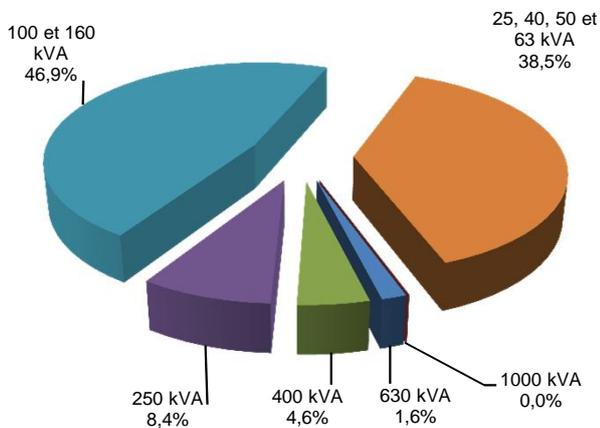
Ancienneté moyenne (ans)

Ancienneté moyenne des postes HTA/BT (selon inventaire technique)	Nb postes	Anc. moy. (hors non datés)	Nb ≥ 40 ans (hors non datés)	Nb postes non datés
H61	8 008	25,2	313	3 216
Urbain portable	407	15,2	2	3
En immeuble	86	29,3	7	39
Cabine basse	352	32,8	33	167
Rural compact	441	25,3	2	74
Poste au sol type A	778	7,2	1	1
Urbain compact	792	21,4	1	63
Rural socle	710	16,4	1	5
Autre au sol type B	242	6,1	0	0
Cabine haute	4	0,0	0	4
Poste rural compact simplifié	250	2,9	0	1
Poste urbain intégré à son environnement	4	3,0	0	0
<b>Total</b>	<b>12 082</b>	<b>21,0</b>	<b>363</b>	<b>3 576</b>

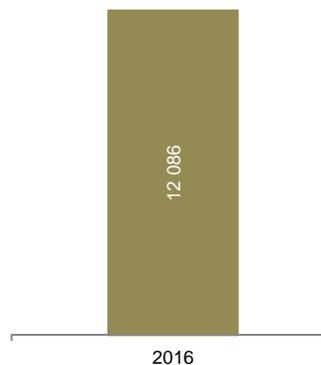
## Evaluation technique du patrimoine

### Les transformateurs HTA/BT

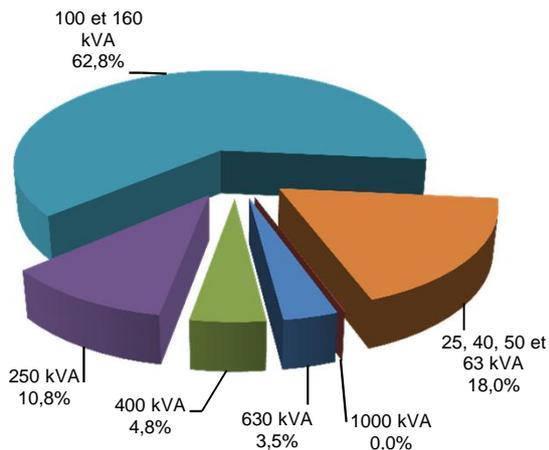
Puissances en poste



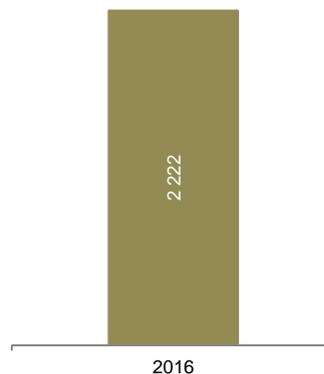
Nombre en poste



Puissances en magasin



Nombre en magasin



Ancienneté moyenne (ans)

Caractéristiques des transformateurs	En service	En magasin
Ancienneté moyenne (ans)	23,0	22,7
Nb transfos ≥ 40 ans	1 298	153

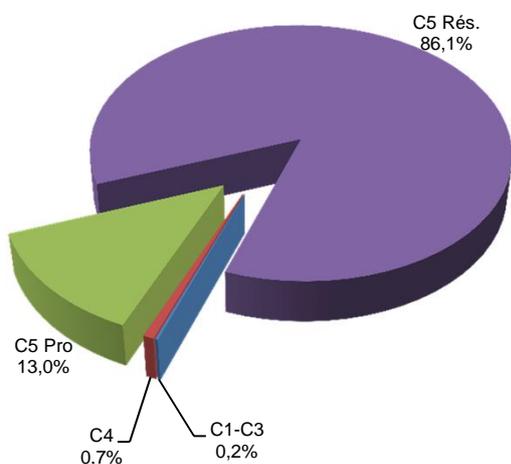
Transformateurs non datés (1946)

Caractéristiques des transformateurs	En service	En magasin
Nb transfos non datés	57	0

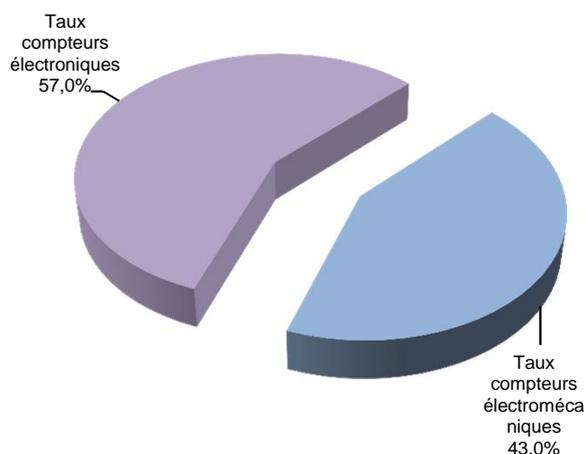
## Evaluation technique du patrimoine

### Les compteurs en soutirage

Structure des compteurs



Technologie



Caractéristiques des compteurs	2013	2014	2015	2016
Nombre total de compteurs	238 764	239 910	256 971	258 090
Taux compteurs électroniques	44,7%	45,9%	47,4%	55,9%
Taux compteurs électromécaniques	55,3%	54,1%	52,6%	44,1%
Taux compteurs accessibles à la relève	54,0%	54,5%	55,1%	55,5%
Taux compteurs téléreport	32,4%	33,3%	34,3%	34,9%

### Les sites isolés

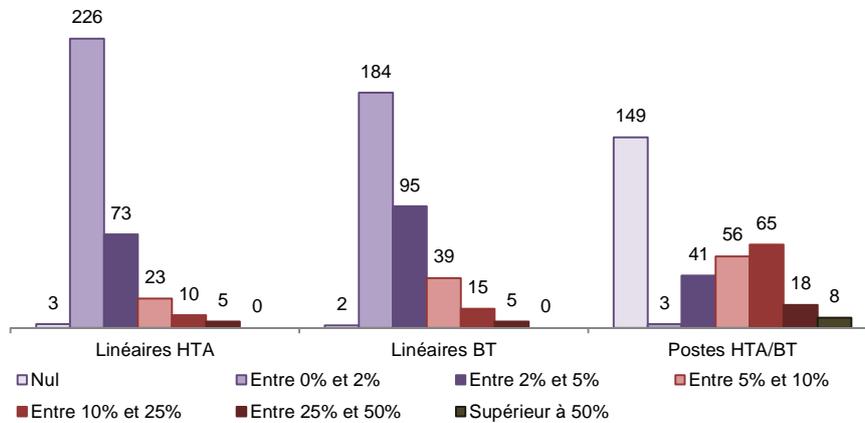
Le SDEM50 ne possède pas de sites isolés sur son territoire

### Les sites sécurisés

Sites sécurisés	2015	2016
Nombre de sites sécurisés	39	39

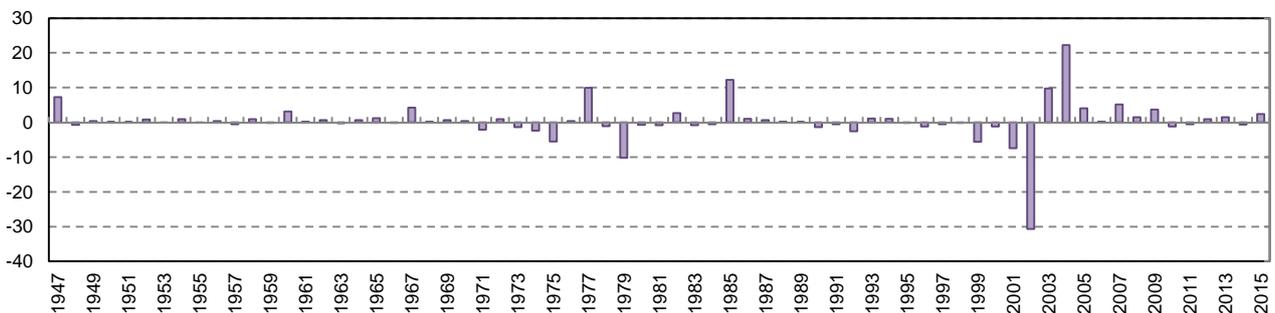
## Cohérence des inventaires technique et comptable

Nombre de communes par plage d'écart d'inventaire  
 au 31/12 de l'exercice N-1



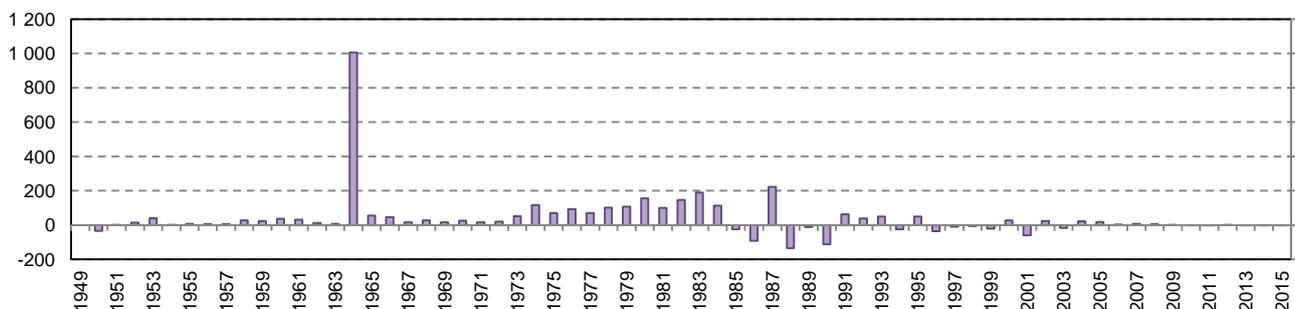
Cohérence des bases	Quantité base technique (km)	Quantité base comptable (km)	Ecart relatif		Ecart absolu	
			(km)	(%)	(km)	(%)
Réseau HTA	9 210	9 232	22	0,2%	246	2,7%
Réseau BT	9 793	9 918	125	1,3%	256	2,6%
Postes HTA/BT	11 983	13 105	1 122	9,4%	1 284	10,7%

Écarts d'inventaires des réseaux HTA



L'écart relatif (exprimé en km) est positif lorsque l'inventaire comptable est supérieur à l'inventaire technique, et négatif lorsque l'inventaire comptable est inférieur à l'inventaire technique.

Écarts d'inventaires des réseaux BT (hors 1946)

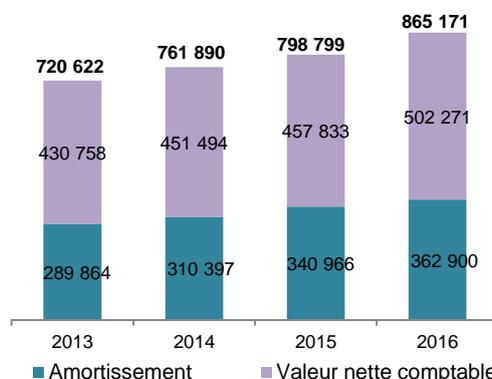


Pour les concessions de plus de 1000 km, ENEDIS s'est fixé comme objectifs à une résorption des écarts supérieurs à 2% du réseau HTA à fin 2014 et une résorption des écarts supérieurs à 2% du réseau BT à fin 2015 (à l'échelle de la concession).

## Evaluation financière du patrimoine

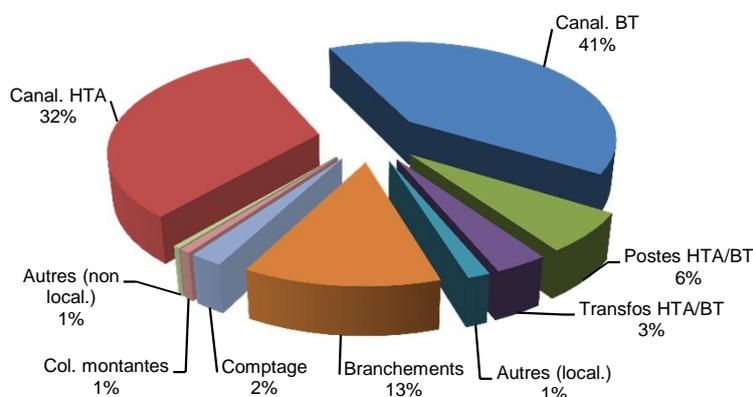
### La valorisation des ouvrages

#### Valeur des ouvrages concédés (k€)



Immobilisations concédées (k€)	Valeur brute comptable	Amortissement	Valeur nette comptable	Provisions constituées	Valeur de remplacement
2013	720 622	289 864	430 758	57 460	982 296
2014	761 890	310 397	451 494	57 732	1 020 608
2015	798 799	340 966	457 833	60 753	1 063 154
2016	804 780	362 900	502 271	60 549	1 123 082
<i>Evolution N/N-1 (%)</i>	0,7%	6,4%	9,7%	-0,3%	5,6%

#### Décomposition de la valeur brute

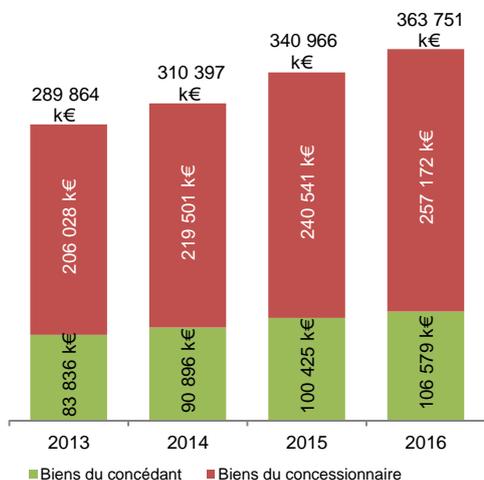


Décomposition de la valeur brute (k€)	2013	2014	2015	2016	%
Canal. HTA	239 811	246 458	257 416	276 999	8%
Canal. BT	299 203	312 336	327 504	352 560	8%
Postes HTA/BT	48 420	50 122	52 941	55 817	5%
Branchements	74 985	89 457	102 355	108 591	6%
Comptage	17 514	19 683	18 815	18 673	-1%
Transfos HTA/BT	25 063	25 558	18 702	29 667	59%
Col. montantes	3 515	5 367	6 259	6 350	1%
Autres (local.)	10 166	10 756	10 666	12 575	18%
Autres (non local.)	1 945	2 154	4 142	3 938	-5%
<b>Total</b>	<b>720 622</b>	<b>761 890</b>	<b>798 799</b>	<b>865 171</b>	<b>8%</b>

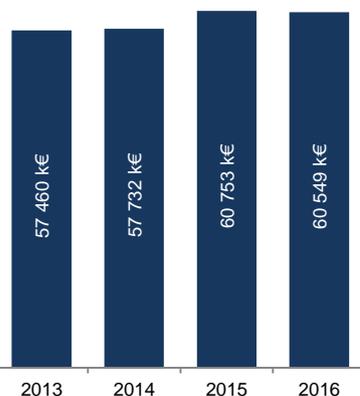
## Evaluation financière du patrimoine

### L'amortissement et les provisions de renouvellement

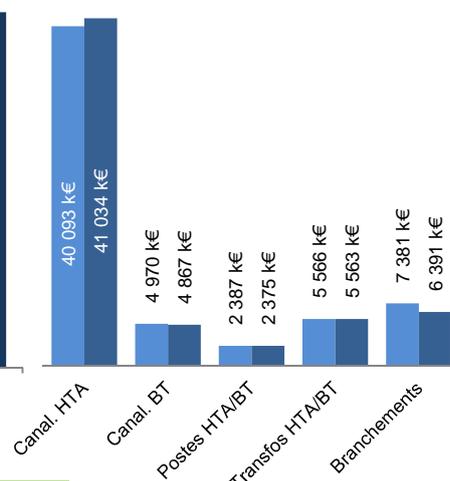
Amortissements cumulés



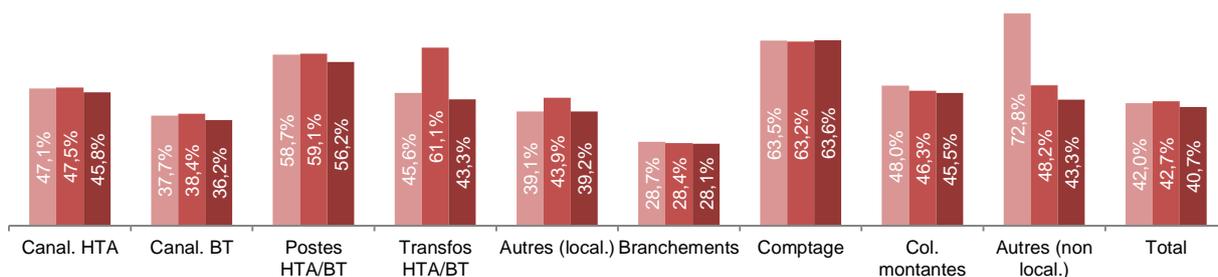
Stock de provisions



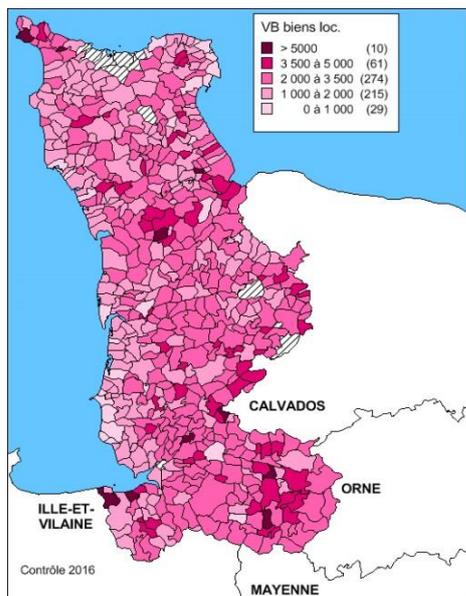
Stock provisions par ouvrage



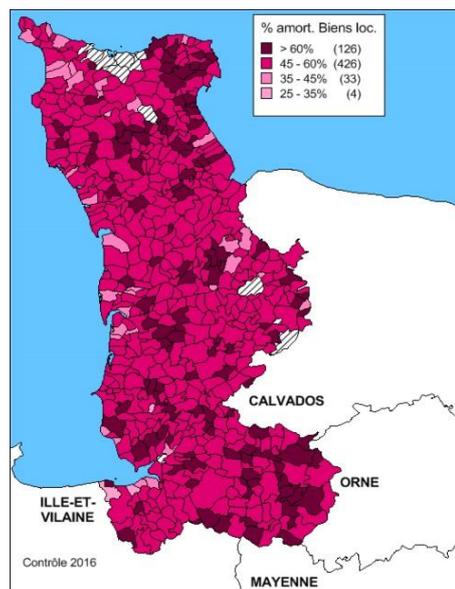
Taux d'amortissement par ouvrage (%)



Valeur brute des biens localisés par usager



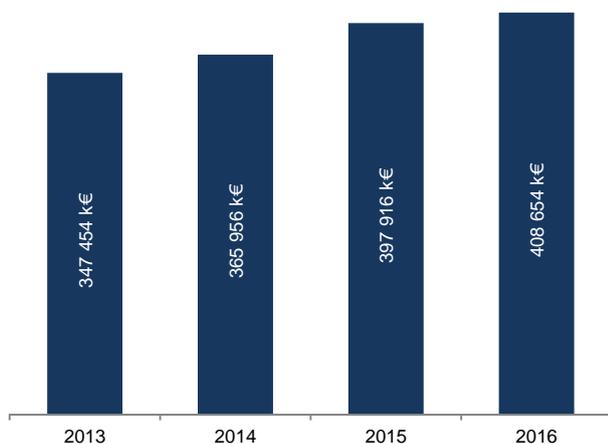
Part amortie des biens localisés par usager



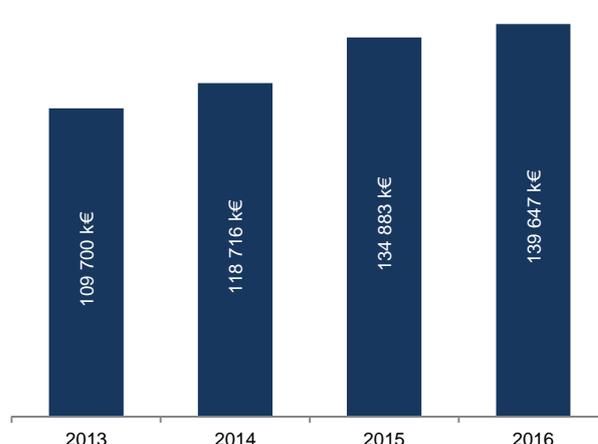
## Evaluation financière du patrimoine

### Les droits du concédant et le ticket de sortie

Evolution du droit des concédants



Evolution du ticket de sortie

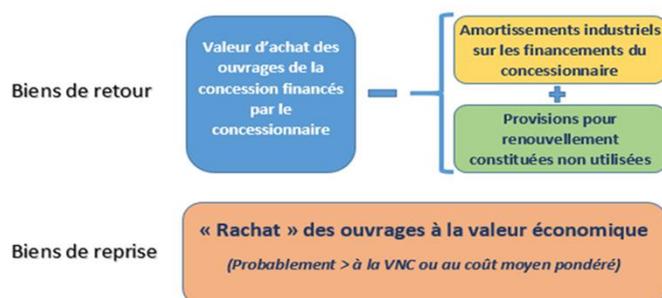


Calcul du ticket de sortie (théorique)

Concession (k€)	2013	2014	2015	2016	Evolution n/n-1	
					Volume	%
<b>Valeur brute des biens concédés</b>	<b>720 622</b>	<b>761 890</b>	<b>798 799</b>	<b>804 780</b>	<b>5 981</b>	<b>1%</b>
VB biens financés par concédant	347 454	365 956	397 916	408 654	10 739	3%
VB biens financés par concessionnaire	373 168	395 934	400 884	396 126	-4 758	-1%
<b>Amortissement des biens concédés</b>	<b>289 864</b>	<b>310 397</b>	<b>340 966</b>	<b>362 900</b>	<b>21 933</b>	<b>6%</b>
Amort. biens financés par concédant	83 836	90 896	100 425	106 579	6 153	6%
Amort. biens financés par concessionnaire	206 028	219 501	240 541	256 321	15 780	7%
<b>Valeur nette comptable biens concédés</b>	<b>430 758</b>	<b>451 494</b>	<b>457 833</b>	<b>502 271</b>	<b>44 438</b>	<b>10%</b>
VNC biens financés par concédant	263 597	275 046	262 197	302 075	39 878	15%
VNC biens financés par concessionnaire	167 160	176 448	195 636	200 196	4 560	2%
<b>Stock de provisions non utilisées au 31/12</b>	<b>57 460</b>	<b>57 732</b>	<b>60 753</b>	<b>60 549</b>	<b>-204</b>	<b>0%</b>
<b>Ticket de sortie théorique</b>	<b>109 700</b>	<b>118 716</b>	<b>134 883</b>	<b>139 647</b>	<b>4 764</b>	<b>4%</b>

#### TICKET DE SORTIE OU D'ENTREE

(Indemnisation art. 31 du cahier des charges)



## Le compte d'exploitation

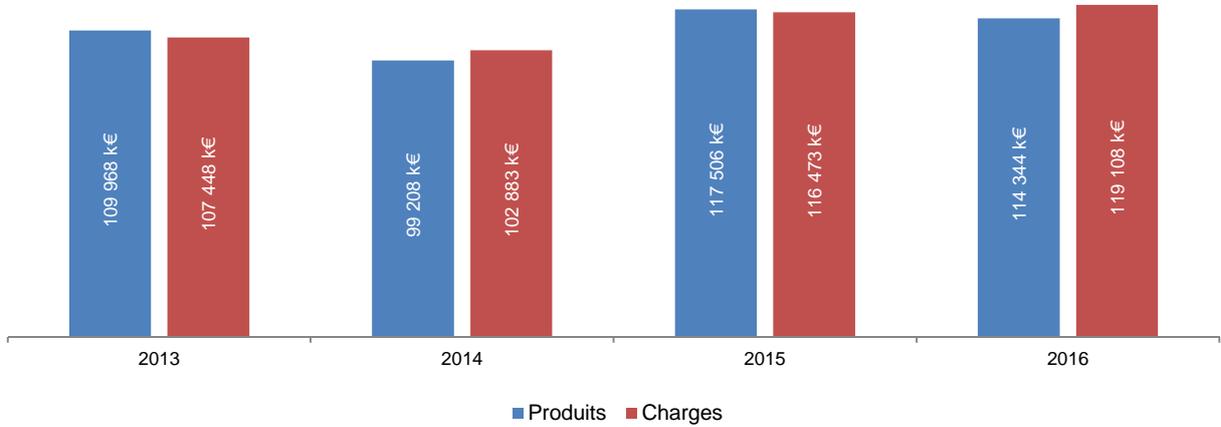
Produits d'exploitation (k€)	2013	2014	2015	2016	Evolution n/n-1		Clé de répartition
					Volume	%	
<b>Recettes d'acheminement</b>	<b>85 142</b>	<b>80 166</b>	<b>88 585</b>	<b>91 007</b>	<b>2 422</b>	<b>3%</b>	
Dont clients HTA	11 429	11 467	12 083	13 015	932	8%	Affectation directe
Dont clients BT ≤ à 36 kVA	71 089	60 713	67 849	67 844	- 5	0%	Affectation directe
Dont clients BT > à 36 kVA	7 980	8 692	9 108	9 486	378	4%	Affectation directe
Dont autres	- 5 356	- 706	- 455	663	1 118	-246%	Affectation directe
<b>Recettes de raccordements et prestations</b>	<b>7 795</b>	<b>3 922</b>	<b>4 145</b>	<b>3 812</b>	<b>- 333</b>	<b>-8%</b>	
Dont raccordements	6 766	2 947	3 086	2 734	- 352	-11%	Prorata nb clients
Dont prestations	1 029	975	1 059	1 078	19	2%	Affectation directe
<b>Autres recettes</b>	<b>2 300</b>	<b>2 178</b>	<b>2 366</b>	<b>2 335</b>	<b>- 31</b>	<b>-1%</b>	Prorata nb clients
<b>Chiffres d'affaires</b>	<b>95 237</b>	<b>86 266</b>	<b>95 096</b>	<b>97 154</b>	<b>2 058</b>	<b>2%</b>	
<i>Evolution</i>		-9%	10%	2%			
<b>Autres produits</b>	<b>14 731</b>	<b>12 942</b>	<b>22 410</b>	<b>17 191</b>	<b>- 5 219</b>	<b>-23%</b>	
Production stockée et immobilisée	11 101	8 962	10 987	10 363	- 624	-6%	Prorata nb clients
Reprises sur amortissements et provisions	3 156	3 410	10 584	5 639	- 4 945	-47%	Prorata nb clients
Autres produits divers	474	596	839	1 189	350	42%	Prorata nb clients
<b>Total des produits</b>	<b>109 968</b>	<b>99 208</b>	<b>117 506</b>	<b>114 344</b>	<b>- 3 162</b>	<b>-3%</b>	

Charges d'exploitation (k€)	2013	2014	2015	2016	Evolution n/n-1		Clé de répartition
					Volume	%	
<b>Consommation en provenance de tiers</b>	<b>50 197</b>	<b>45 117</b>	<b>53 475</b>	<b>53 155</b>	<b>- 320</b>	<b>-1%</b>	
Accès réseau amont	22 376	20 008	24 929	25 874	945	4%	Prorata conso.
Achats d'énergie pour couvrir les pertes sur le réseau	9 474	7 623	8 099	7 085	- 1 014	-13%	Prorata conso.
Redevances de concession	2 100	1 903	1 917	1 989	72	4%	Affectation directe
Autres consommations externes	16 246	15 583	18 530	18 207	- 323	-2%	Prorata nb clients
<i>Matériel</i>	-	-	8 077	7 683	-	0%	Prorata nb clients
<i>Travaux</i>	-	-	1 905	2 114	-	0%	Prorata nb clients
<i>Informatique et télécommunications</i>	-	-	1 641	1 684	-	0%	Prorata nb clients
<i>Tertiaire et prestations</i>	-	-	4 018	3 689	-	0%	Prorata nb clients
<i>Bâtiments</i>	-	-	2 180	2 179	-	0%	Prorata nb clients
<i>Autres achats</i>	-	-	709	859	-	0%	Prorata nb clients
<b>Impôts, taxes et versements assimilés</b>	<b>3 920</b>	<b>3 448</b>	<b>3 808</b>	<b>4 303</b>	<b>495</b>	<b>13%</b>	
Contribution au CAS FACÉ	1 578	1 460	1 598	1 605	7	0%	Calcul CAS FACE
Autres impôts et taxes	2 341	1 988	2 209	2 697	488	22%	Prorata nb clients
<b>Charges de personnel</b>	<b>24 754</b>	<b>24 559</b>	<b>24 415</b>	<b>23 188</b>	<b>- 1 227</b>	<b>-5%</b>	Clé composite
<b>Dotations d'exploitation</b>	<b>23 513</b>	<b>24 119</b>	<b>26 906</b>	<b>29 422</b>	<b>2 516</b>	<b>9%</b>	
Dotation aux amortissements DP	13 616	14 354	16 250	16 865	615	4%	Affectation directe
Dotation aux provisions DP	2 863	2 769	2 378	1 672	- 706	-30%	Affectation directe
Autres dotations d'exploitation	7 035	6 996	8 278	10 885	2 607	31%	Prorata nb clients
<b>Autres charges</b>	<b>1 705</b>	<b>1 977</b>	<b>2 901</b>	<b>3 544</b>	<b>643</b>	<b>22%</b>	Prorata nb clients
<b>Charges centrales</b>	<b>3 360</b>	<b>3 663</b>	<b>4 968</b>	<b>5 496</b>	<b>528</b>	<b>11%</b>	
<b>Total des charges</b>	<b>107 448</b>	<b>102 883</b>	<b>116 473</b>	<b>119 108</b>	<b>2 635</b>	<b>2%</b>	

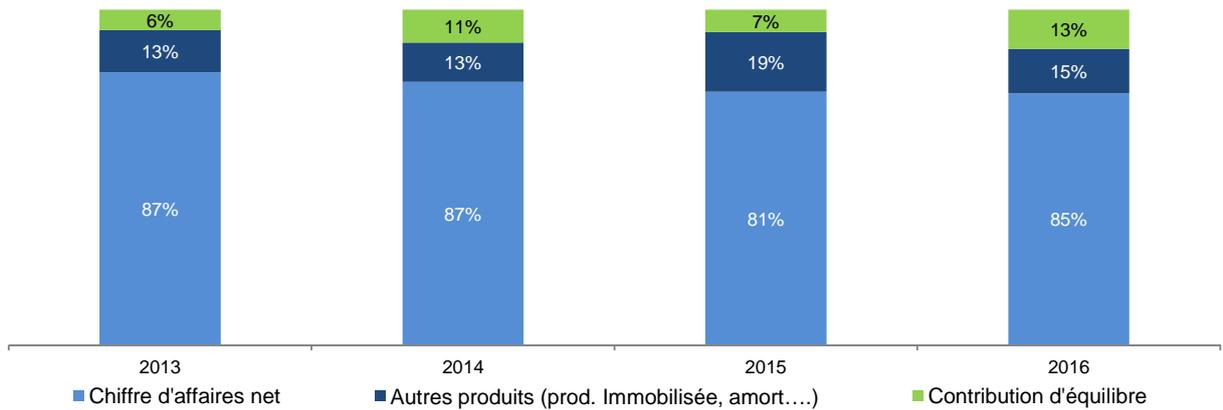
<b>Résultat brut d'exploitation</b>	<b>2 520</b>	<b>- 3 675</b>	<b>1 033</b>	<b>- 4 764</b>	<b>- 5 797</b>	
<b>Rentabilité brute d'exploitation</b>	<b>2,6%</b>	<b>-4,3%</b>	<b>1,1%</b>	<b>-4,9%</b>		
<b>Contribution d'équilibre</b>	<b>7 101</b>	<b>10 765</b>	<b>8 417</b>	<b>15 163</b>		
<b>Rentabilité nette d'exploitation</b>	<b>10,1%</b>	<b>8,2%</b>	<b>9,9%</b>	<b>10,7%</b>		

## Le compte d'exploitation

### Le bilan des produits et charges

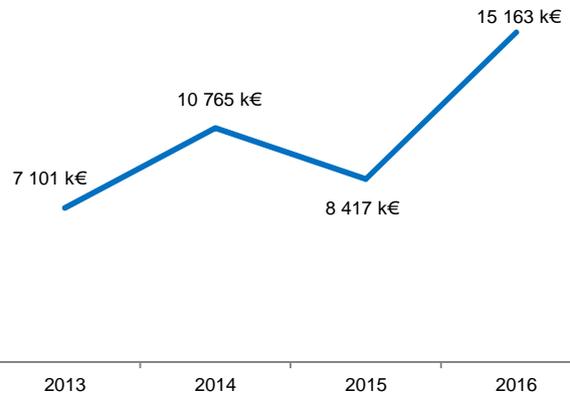
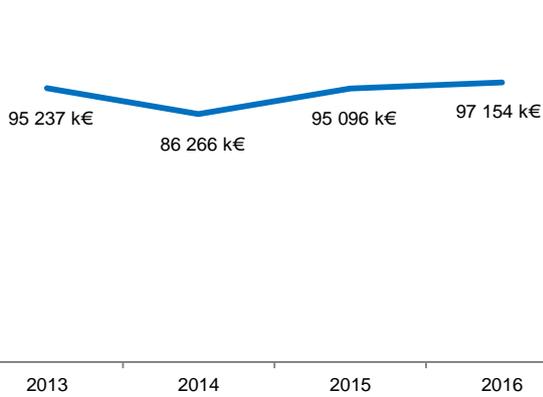


### Les produits affectés à la concession



Chiffre d'affaires

Contribution d'équilibre



## Le compte d'exploitation

### Les produits affectés à la concession

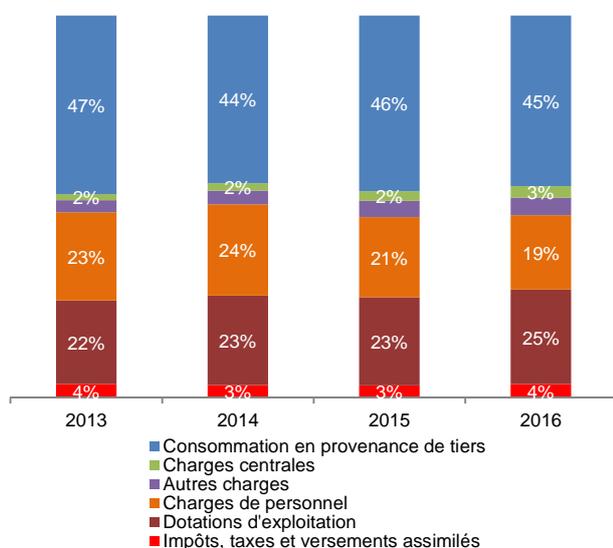
#### Recettes des tarifs réglementés de vente

Produits issus des tarifs réglementés de vente (k€)	2013	2014	2015	2016	Evolution n/n-1	
					Volume	%
Recettes perçues tarif Vert	25 333	24 265	21 771	187	-21 584	
Recettes perçues tarif Jaune	18 094	18 311	17 942	67	-17 875	
Recettes perçues tarif Bleu	142 311	131 973	144 517	141 517	-2 999	-2%
<b>Total</b>	<b>185 738</b>	<b>174 548</b>	<b>184 229</b>	<b>141 771</b>	<b>-42 458</b>	<b>-23%</b>

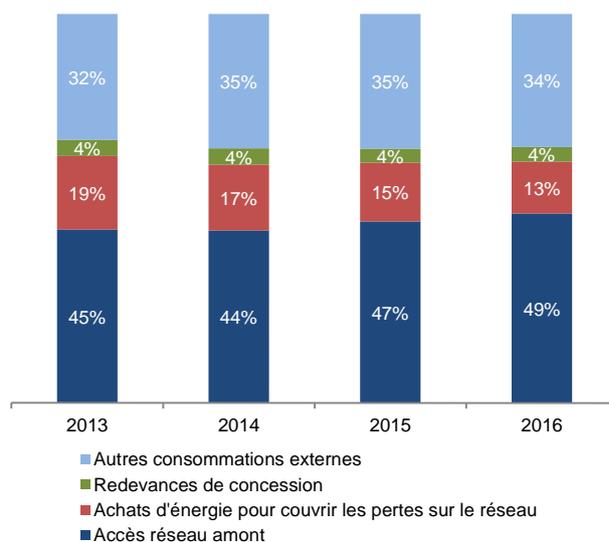
Depuis le 1er janvier 2016, seuls les sites de puissance souscrite inférieure ou égale à 36 kVA peuvent bénéficier des tarifs réglementés. Quelques sites de puissance inférieure ou égale à 36 kVA subsistent au tarif Jaune ou Vert.

### Les charges affectées à la concession

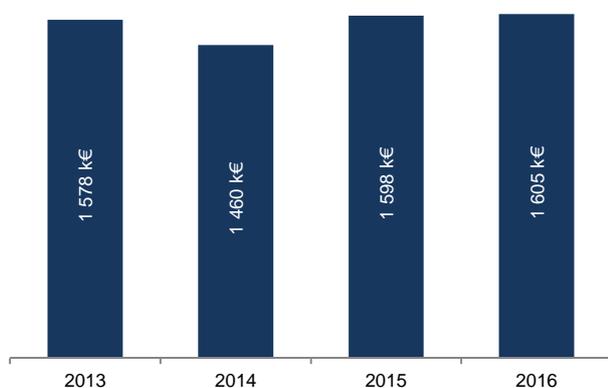
#### Structure des charges



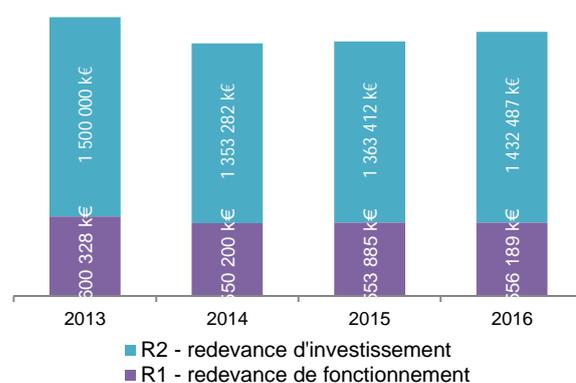
#### Consommations en provenance des tiers



#### Contribution au CAS FACE

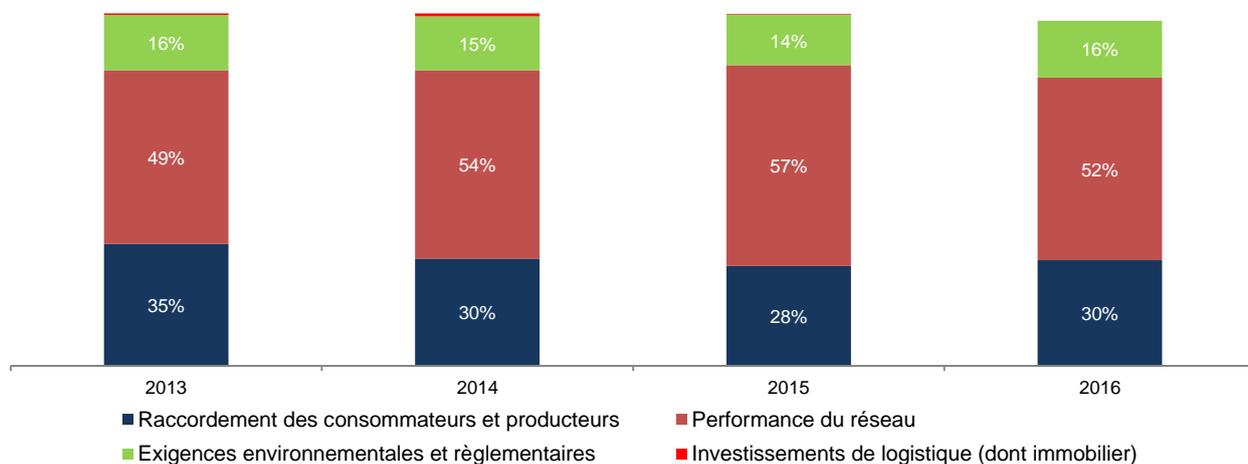


#### Redevances de concession

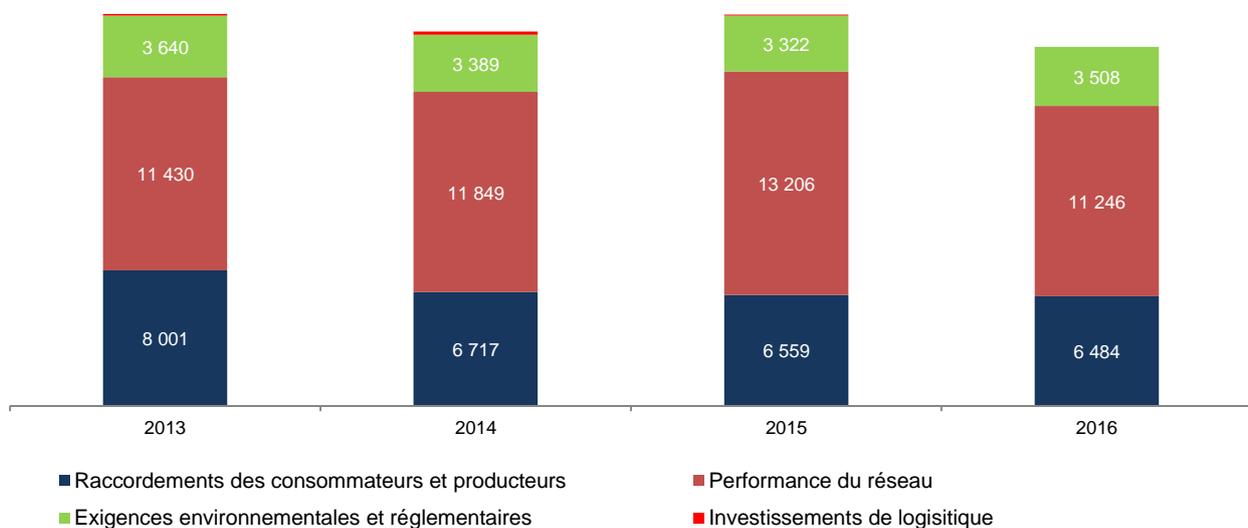


## Investissements du concessionnaire

Structure des investissements (%)



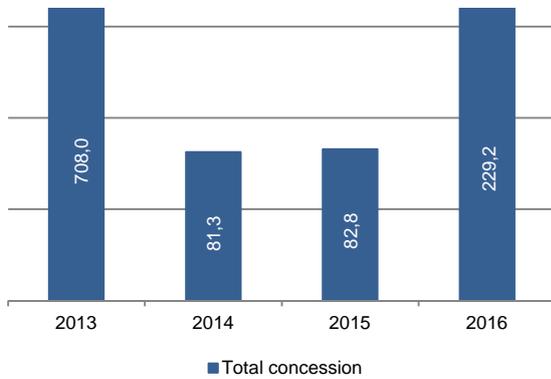
Volume des investissements (M€)



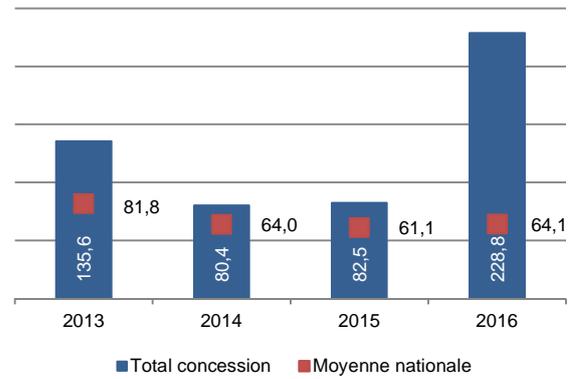
## Qualité de fourniture

### La durée moyenne de coupure par usager (critère B)

Crit. B - toutes causes confondues



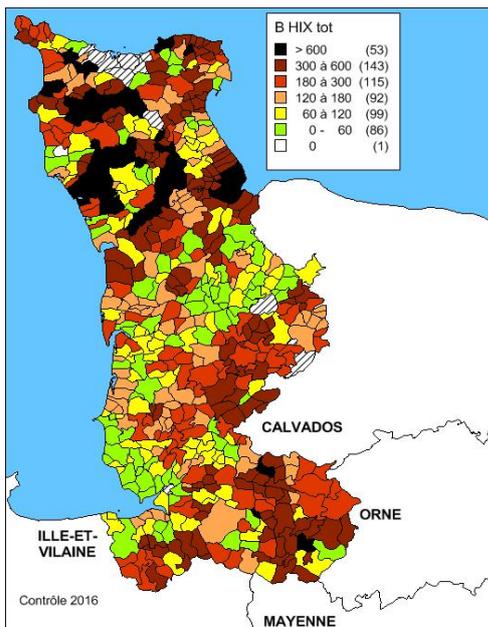
Crit. B - hors évènement exceptionnel



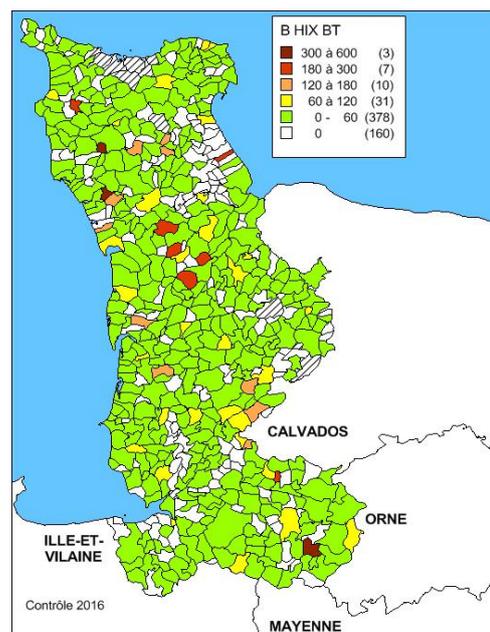
Critère B TCC reconst. (mn)	2013	2014	2015	2016	%
Transport	1,7	0,4	0,5	0,0	0%
Postes source	1,1	0,6	1,3	1,3	1%
Incidents HTA	622,6	49,5	52,5	189,4	83%
Travaux HTA	22,8	15,1	17,1	17,8	8%
Incidents BT	55,1	10,0	6,9	15,2	7%
Travaux BT	4,8	5,7	4,7	5,5	2%
<b>Total concession</b>	<b>708,0</b>	<b>81,3</b>	<b>82,8</b>	<b>229,2</b>	
Dont climatique	0,0	22,3	24,4	159,6	

Critère B HIX reconst. (mn)	2013	2014	2015	2016	%
Transport	1,7	0,4	0,5	0,0	0%
Postes source	1,1	0,6	1,3	1,3	1%
Incidents HTA	94,4	49,5	52,5	189,4	83%
Travaux HTA	22,6	14,7	17,0	17,6	8%
Incidents BT	11,1	9,6	6,6	15,1	7%
Travaux BT	4,8	5,7	4,7	5,5	2%
<b>Total concession</b>	<b>135,6</b>	<b>80,4</b>	<b>82,5</b>	<b>228,8</b>	
Dont climatique	0,0	22,3	24,4	159,6	

Critère B HIX total 2015 (mn)



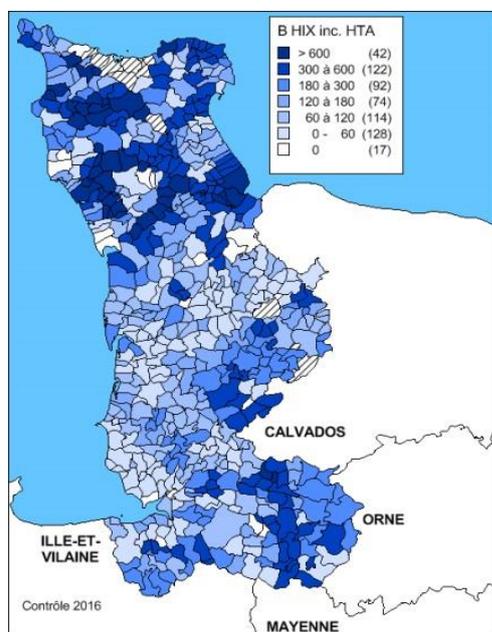
Moyenne crit. B HIX BT (mn)



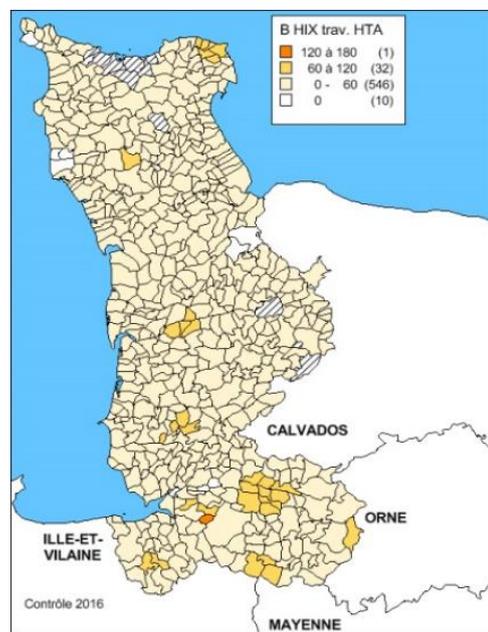
## Qualité de fourniture

### La durée moyenne de coupure par usager (critère B)

Critère B incidents HTA (mn)



Critère B travaux HTA (mn)



### Les usagers affectés par des perturbations

Nombre de clients BT	2013	2014	2015	2016
Affectés par plus de 6 coupures longues TCC (> 3 mn)	3 863	801	1 262	4 753
- Dont nombre de clients affectés suite à un incident en amont du réseau BT	1 321	198	450	1 841
Affectés par plus de 30 coupures brèves TCC (de 1s à 3mn)	1 818	6 765	537	1 061
Coupés pendant plus de 3 heures en durée cumulée TCC	79 854	30 002	33 649	74 866
- Dont nombre de clients coupés suite à incident situé en amont du réseau BT	70 001	17 430	19 996	61 794
Coupés pendant plus de 6 heures consécutives TCC	46 900	5 833	7 800	26 496

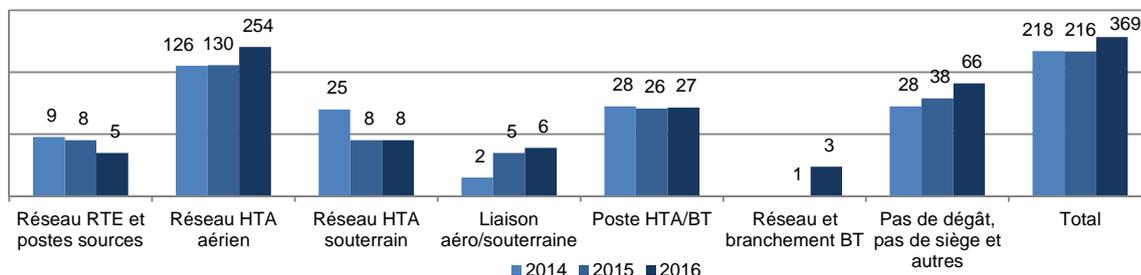
### L'incidentologie du réseau HTA et BT

Coupures liées à des incidents affectant le réseau	2013	2014	2015	2016
<b>Nombre d'incidents HTA pour 100 km de réseau</b>	<b>14,0</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>3,9</b>
- Dont réseau aérien	11,7	1,9	1,9	3,8
- Dont réseau aérien nu de faible section	52,2	3,7	1,8	9,0
- Dont réseau souterrain	3,1	1,1	0,3	0,3
<b>Nombre d'incidents BT pour 100 km de réseau</b>	<b>8,7</b>	<b>9,8</b>	<b>7,6</b>	<b>9,5</b>
- Dont réseau aérien	7,9	8,7	6,7	9,0
- Dont réseau aérien nu	7,6	8,5	6,6	5,8
- Dont réseau aérien nu de faible section	8,1	6,2	4,9	11,4
- Dont réseau souterrain	0,9	1,6	1,0	1,3

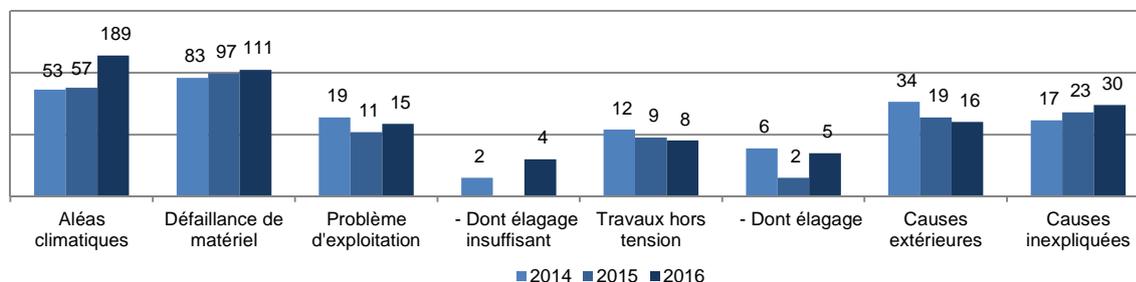
## Qualité de fourniture

### Les coupures longues sur le réseau HTA

#### Nombre d'incidents par siège



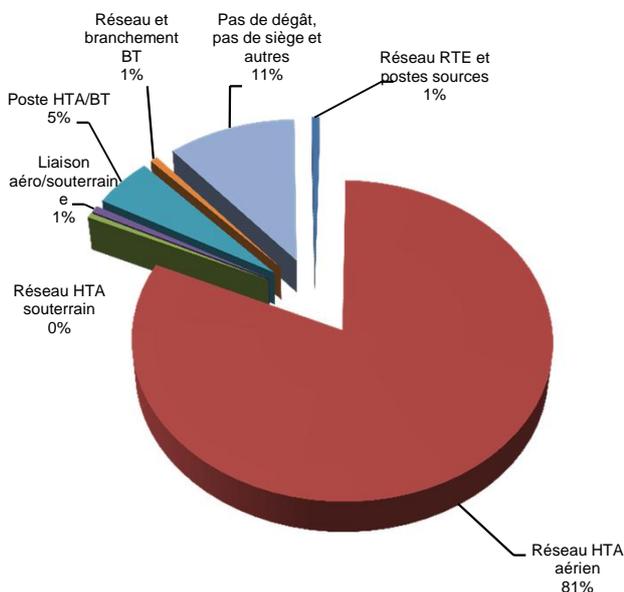
#### Nombre d'incidents par cause



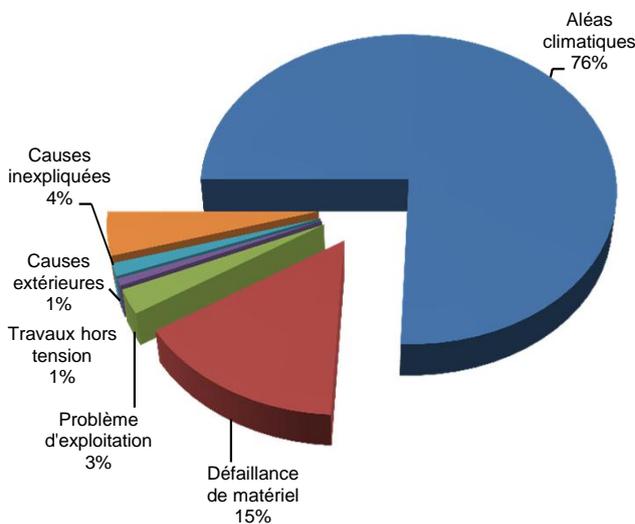
#### Focus élagage

Elagage HTA	2014	2015	2016
<i>Incidents pour cause d'élagage insuffisant</i>			
Nombre de coupures	2	0	4
Durée des coupures (milliers de mn)	99	0	324
Nombre de clients coupés	646	0	4 927
<i>Travaux d'élagage</i>			
Nombre de coupures	36	94	99
Durée des coupures (milliers de mn)	702	1365	837
Nombre de clients coupés	8 001	11 423	8 406

#### Durées d'incidents par siège



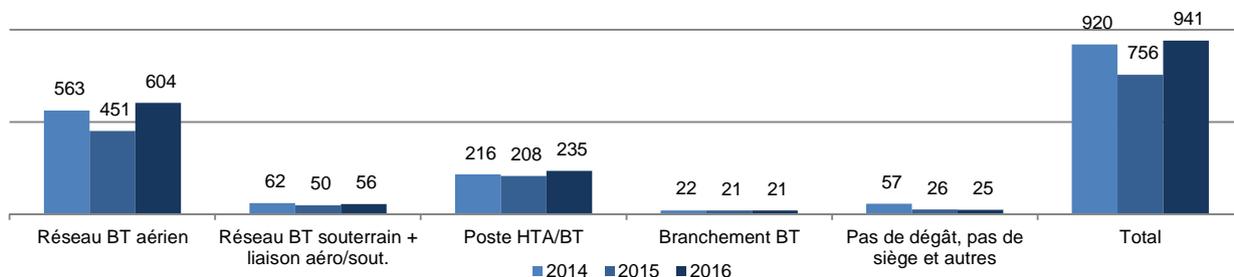
#### Durées d'incidents par cause



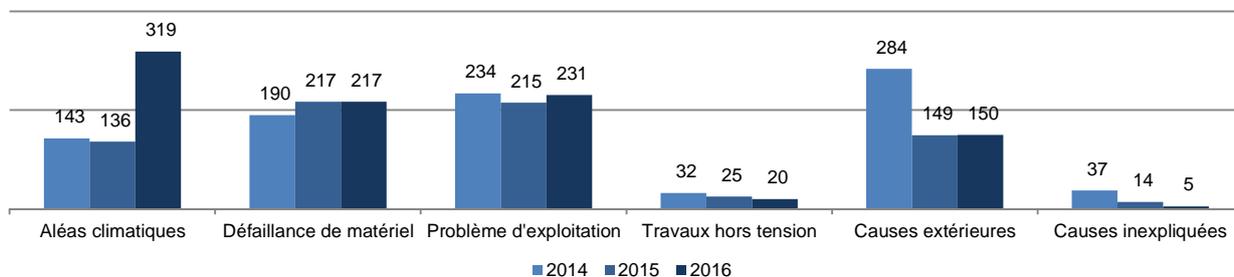
## Qualité de fourniture

### Les coupures longues sur le réseau BT

#### Nombre d'incidents par siège



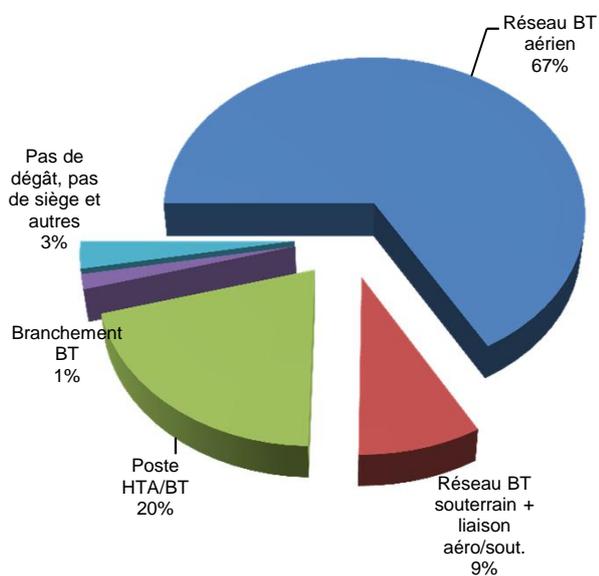
#### Nombre d'incidents par cause



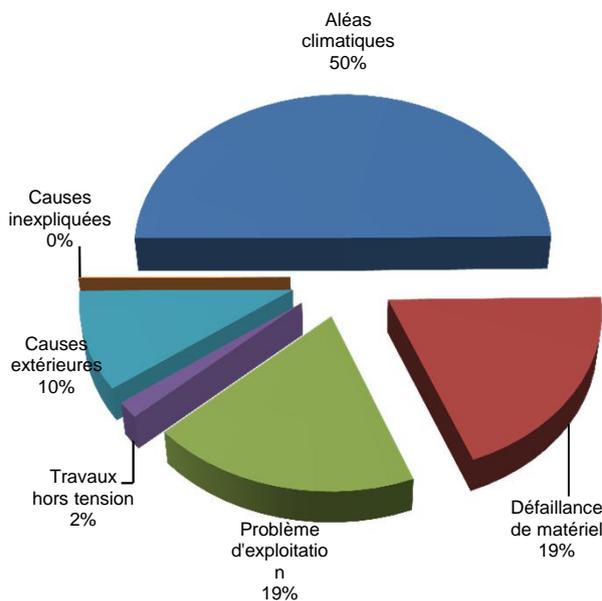
#### Focus élagage

Elagage BT	2014	2015
<i>Incidents pour cause d'élagage insuffisant</i>		
Nombre de coupures	141	96
Durée des coupures (milliers de mn)	225	222
Nombre de clients coupés	1736	1484
<i>Travaux d'élagage</i>		
Nombre de coupures	98	116
Durée des coupures (milliers de mn)	146	212
Nombre de clients coupés	1445	1915

#### Durées d'incidents par siège



#### Durées d'incidents par cause



## Qualité de fourniture

### Dispersion des durées cumulées de coupures pour incidents HTA

HTA - NITITOT incidents HIX (milliers)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	2016
Janv.	0	234	237	0	0	107	155	5	0	0	146	74	0	0	0	0	0	0	0	0	13	76	0	0	0	86	31	0	0	0	0	1 163
Fév.	160	32	37	0	0	321	505	2885	233	113	1	14	0	0	0	0	0	0	0	42	0	172	0	0	2	0	49	52	0	0	0	4 617
Mars	17	1126	239	0	0	0	0	0	2218	10	0	87	0	0	0	64	96	27	0	157	95	0	0	0	108	33	408	7800	0	71	267	12 824
Avril	63	0	0	1	0	0	26	0	0	108	0	15	0	30	0	0	0	46	90	0	0	0	20	44	0	0	0	0	0	21	0	466
Mai	0	0	0	78	0	24	173	0	14	0	113	0	0	0	75	44	24	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	589
Juin	0	0	0	0	55	0	0	0	0	61	0	0	0	74	0	0	14	52	54	49	0	488	11	0	0	0	0	16	42	162	0	1 079
Juill.	51	0	0	0	30	0	0	82	0	0	0	92	0	0	0	124	13	103	0	0	0	145	0	0	97	0	0	0	0	41	778	
Août	109	22	92	0	0	0	0	0	0	0	0	39	0	0	149	0	0	0	118	28	23	0	0	0	0	0	0	0	0	25	606	
Sept.	0	12	0	54	0	21	0	2	78	223	0	0	368	2874	0	205	84	0	0	0	26	0	78	17	0	0	0	0	0	39	0	4 082
Oct.	0	0	0	37	221	0	68	20	0	246	0	0	53	0	199	0	0	0	24	0	0	47	0	14	15	0	0	0	0	0	944	
Nov.	0	0	0	0	78	0	47	0	396	37	0	0	0	0	0	0	286	1776	13833	174	377	144	96	136	155	107	0	0	0	0	17 643	
Déc.	16	0	0	0	0	13	0	0	0	0	127	1	82	0	0	0	11	0	0	0	0	184	0	0	0	0	0	0	26	0	459	
Total	416	####	606	170	300	570	973	####	####	738	447	190	634	####	74	692	359	365	2022	14319	384	648	####	169	262	385	594	7868	42	319	###	45 249

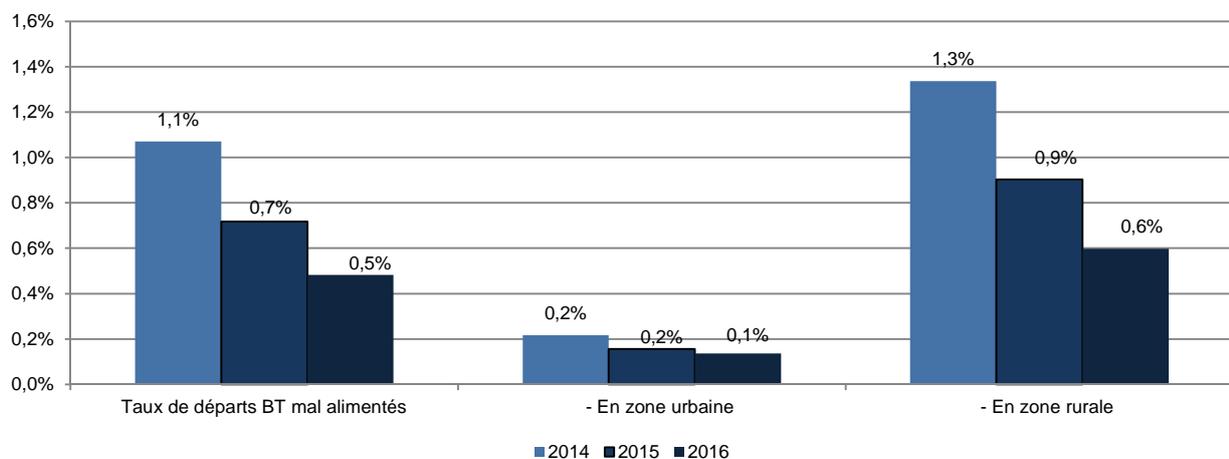
### Dispersion des durées cumulées de coupures pour incidents BT

BT - NITITOT incidents HIX (milliers)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	2016
Janv.	8	19	13	8	5	19	9	4	25	1	9	1	1	4	0	0	0	6	13	2	1	9	1	11	2	1	1	0	3	9	1	186
Fév.	1	0	0	0	7	14	22	115	16	35	1	8	0	0	8	3	0	4	92	8	1	1	1	6	2	1	0	2	1	0	0	349
Mars	0	36	0	4	1	3	2	2	221	43	3	0	1	10	7	3	8	18	4	2	10	1	2	0	4	0	0	103	5	2	3	496
Avril	4	2	1	1	0	2	3	6	4	0	0	9	16	0	3	0	0	3	22	17	13	4	0	6	7	0	2	10	0	0	136	
Mai	0	2	5	0	1	10	0	1	1	9	2	1	8	0	0	0	0	3	1	2	0	0	26	14	0	11	1	0	4	2	126	
Juin	56	13	5	3	0	8	0	1	3	3	5	5	0	28	6	5	0	0	0	8	2	4	63	2	5	0	1	1	9	3	0	238
Juill.	1	0	4	12	6	6	5	3	3	3	2	6	1	1	0	19	2	2	103	9	3	1	0	0	2	1	4	5	7	0	210	
Août	8	12	3	1	0	0	0	2	0	2	0	10	2	0	0	1	1	6	6	1	5	0	7	1	1	2	0	0	16	0	87	
Sept.	1	0	4	6	0	5	2	0	2	0	2	2	1	443	35	64	2	0	3	7	3	4	9	0	0	1	0	0	14	4	0	611
Oct.	2	0	0	1	7	1	0	0	0	0	7	1	6	1	18	8	7	1	0	0	6	3	29	3	6	1	0	1	1	0	13	124
Nov.	3	0	22	0	1	0	8	11	8	20	5	19	4	2	15	2	3	6	1	302	289	73	10	1	6	4	0	4	9	2	0	829
Déc.	6	13	1	0	9	3	1	0	21	11	5	0	0	21	1	4	6	4	8	1	2	2	7	4	3	1	9	2	14	16	5	180
Total	90	96	60	36	36	70	52	142	307	124	44	52	47	513	93	108	29	49	252	364	331	106	147	55	38	20	19	129	67	54	44	3 572

## Qualité de tension

### Les principales caractéristiques

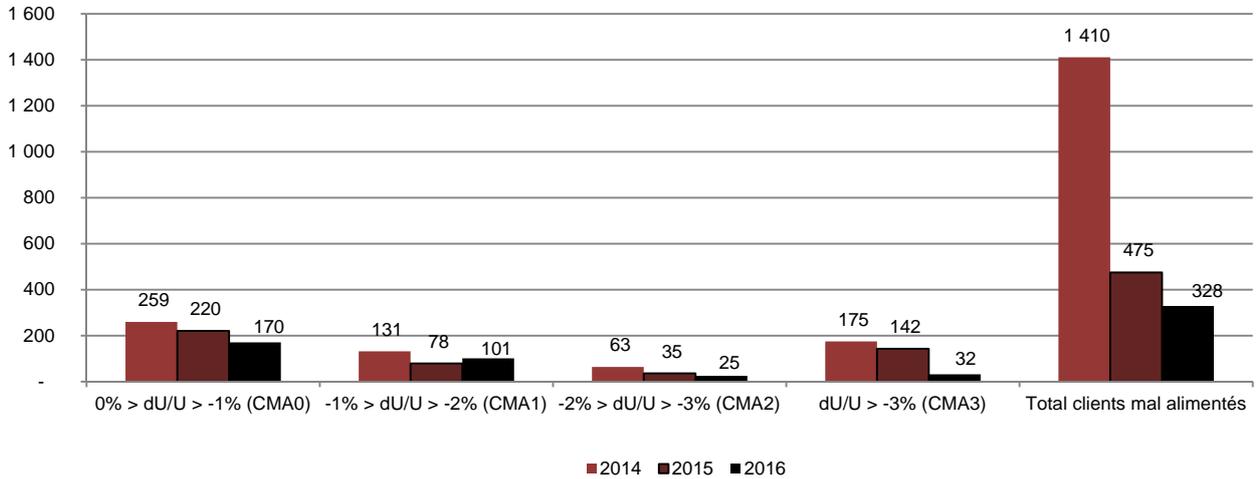
#### Taux de départs BT mal alimentés



## Qualité de tension

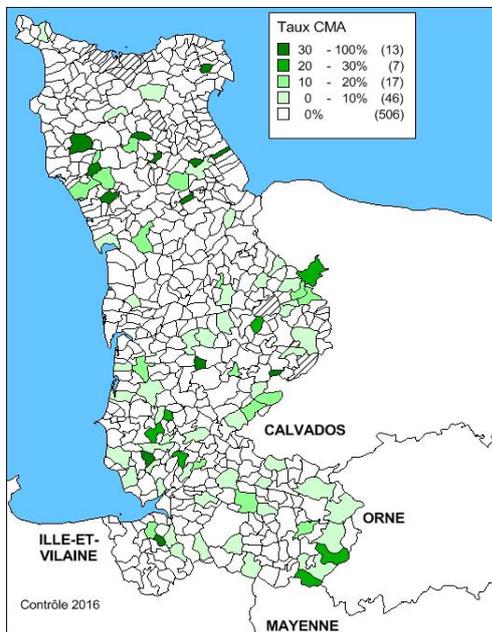
### Les principales caractéristiques

#### Nombre d'usagers mal alimentés

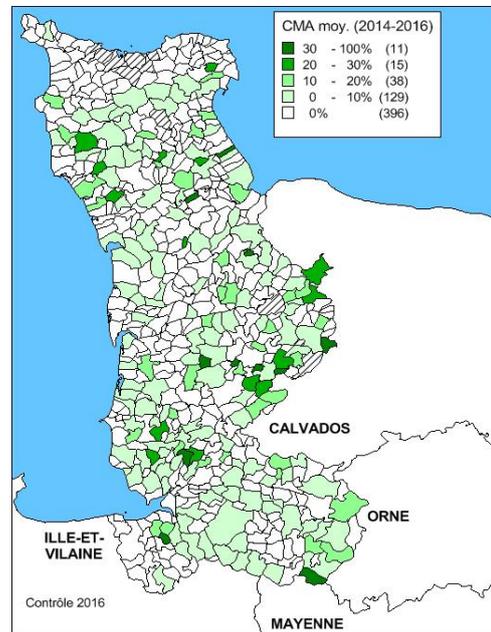


### La répartition des usagers mal alimentés sur la concession

#### Taux de CMA 2016 (%)



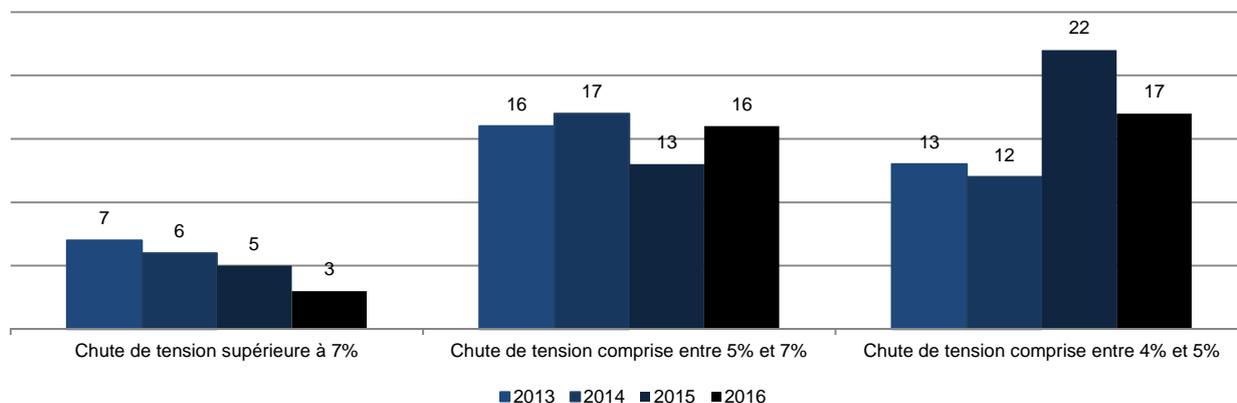
#### Taux moyen CMA 2014-2016 (%)



## Qualité de tension

### Les départs HTA et BT en contrainte

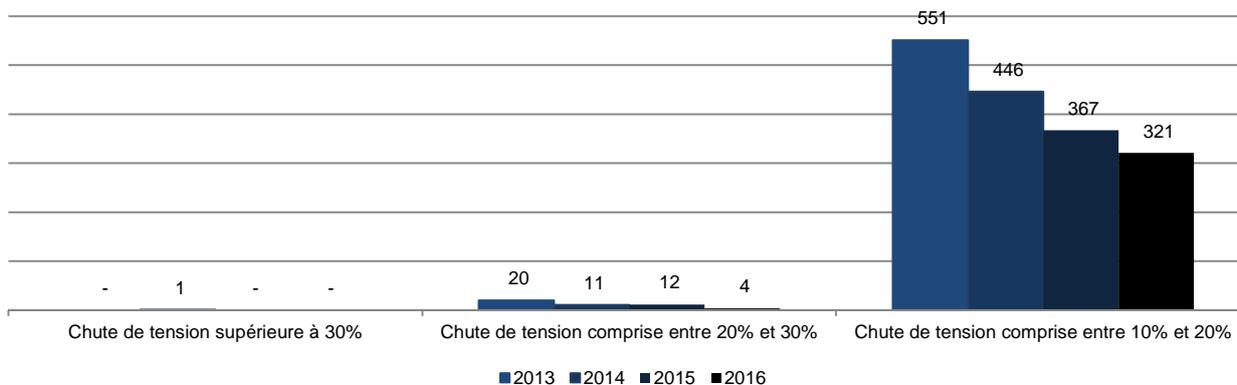
#### Départs HTA en contrainte



#### Focus départs HTA ≥ 5%

2016	
BRECEY	5,0%
AGON	10,7%
BLAINV	6,1%
EOL CA	12,1%
GRATOT	5,8%
CREANC	5,5%
PORTBA	5,6%
CENTRA	9,5%
DIELET	5,8%
EOLSTJ	7,5%
SURTAL	6,0%
BESLON	6,3%
LAIROU	9,0%
MESGAR	5,6%
PERCY	6,3%
LINGRE	6,0%
S PLAN	5,9%
STPAIR	5,3%

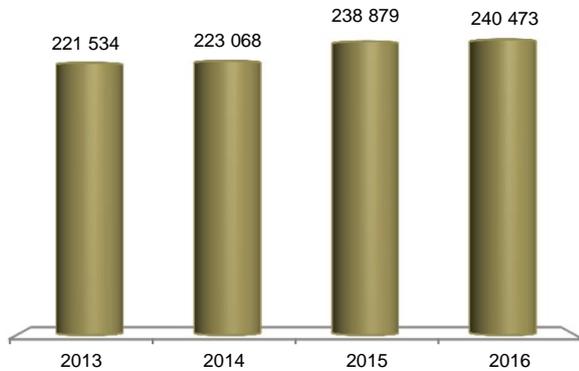
#### Départs BT en contrainte



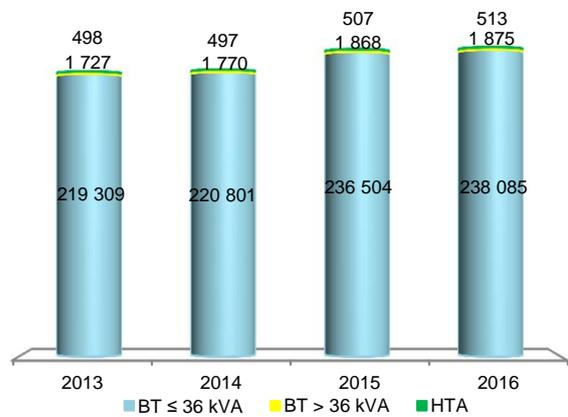
## Usagers de l'acheminement

### Le nombre de contrats d'acheminement

Nombre de contrats d'acheminement

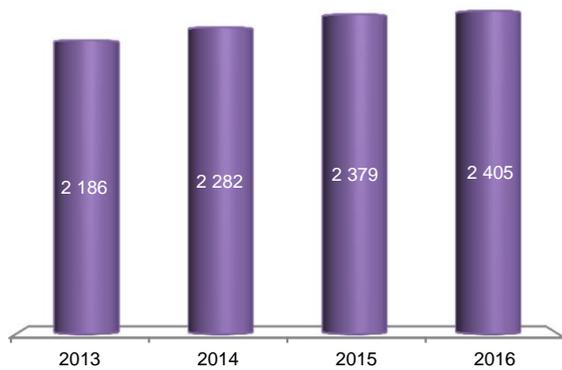


Nombre de contrats par typologie

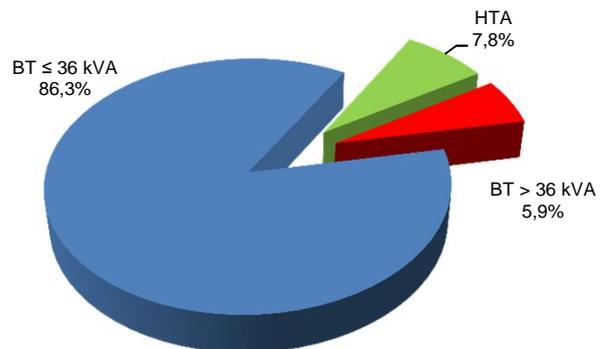


### La puissance acheminée

Puissance souscrite (MVA)

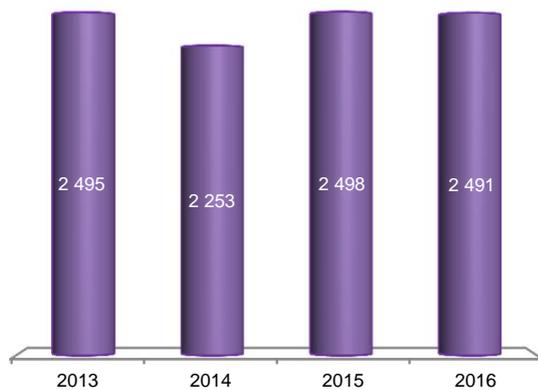


Décomposition de la puissance

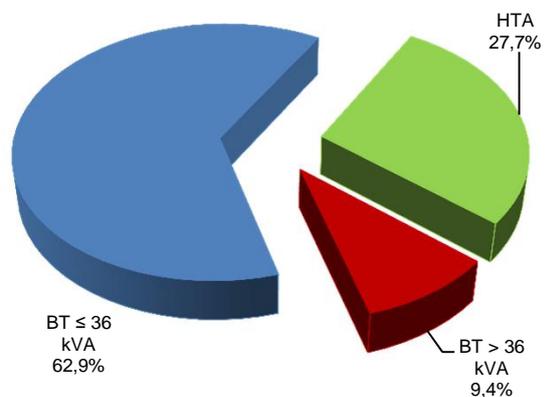


### L'énergie acheminée

Énergie acheminée (GWh)



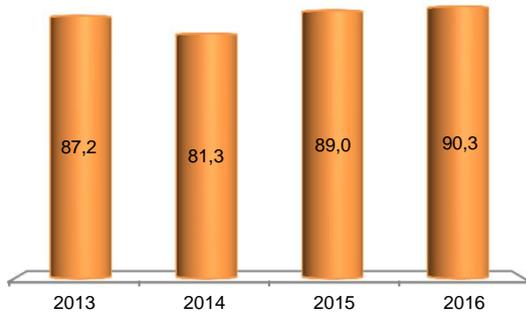
Décomposition de l'énergie acheminée



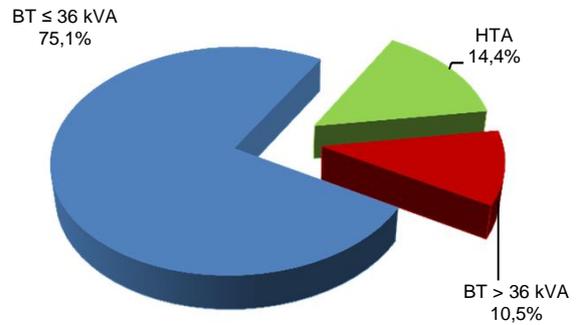
## Usagers de l'acheminement

### Les recettes d'acheminement

Recettes totales (M€)

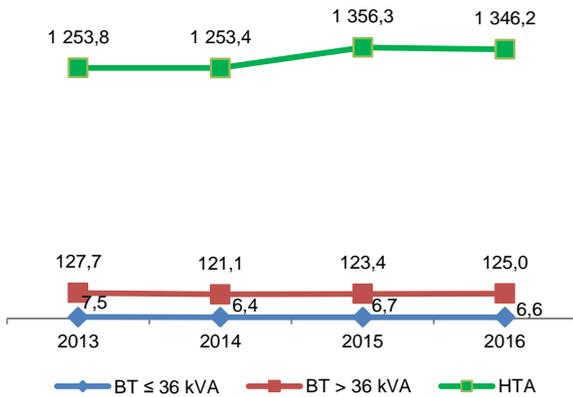


Décomposition des recettes

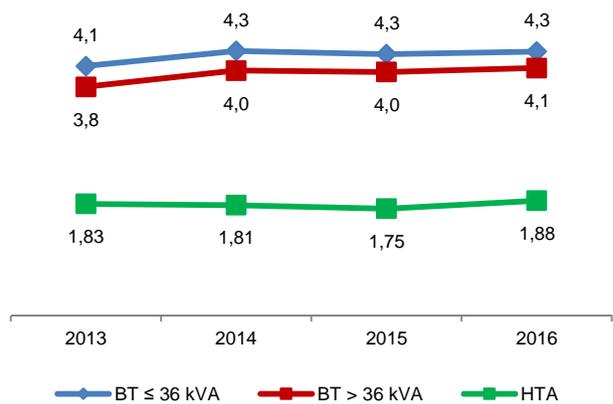


### Les ratios par typologie de contrat

Énergie acheminée par contrat (MWh)

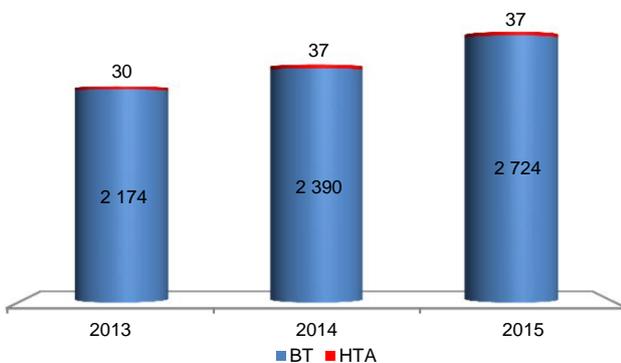


Recettes par kWh (ct€/kWh)

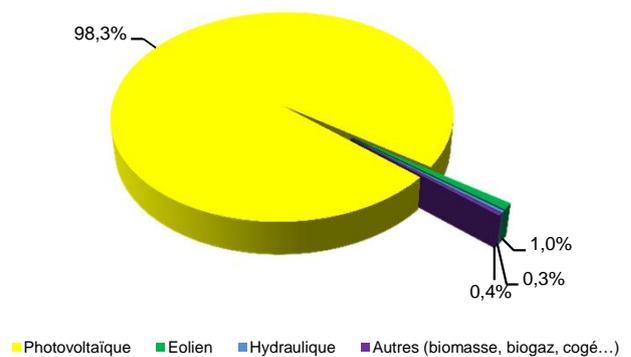


### Les centrales de production d'électricité raccordées au réseau

Nombre par niveau de tension



Nombre par source d'énergie

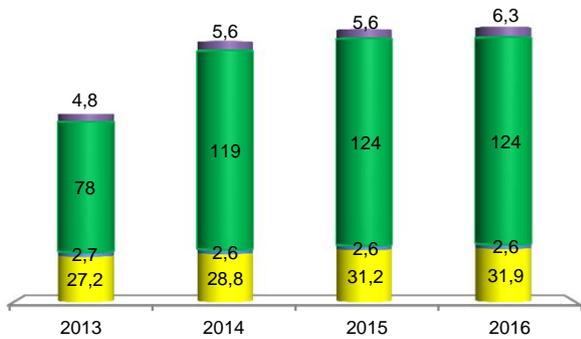


Données non disponibles pour l'exercice 2016

## Usagers de l'acheminement

### Les centrales de production d'électricité raccordées au réseau

Puissance par source d'énergie (MW)



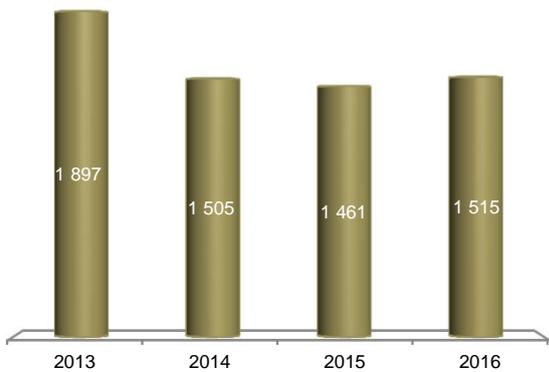
■ Photovoltaïque ■ Hydraulique ■ Eolien ■ Autres (biomasse, biogaz, cogé...)

Décomposition par source d'énergie

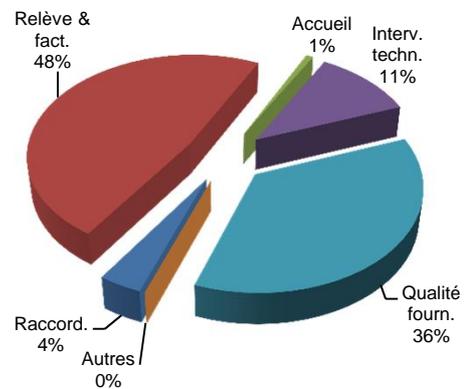
Données non disponibles pour l'exercice 2016

### La qualité de service : les réclamations

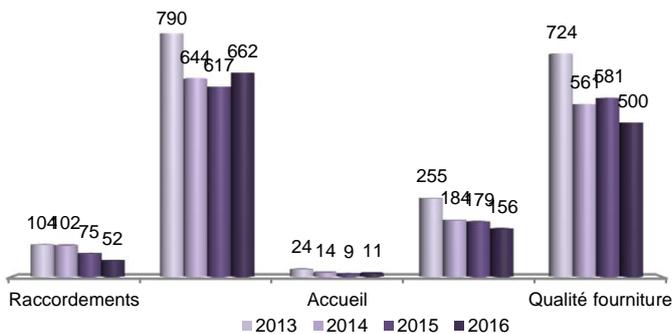
Nombre de réclamations écrites



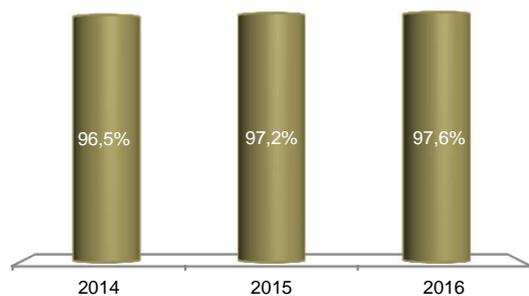
Décomposition par item



Nombre de réclamations par item



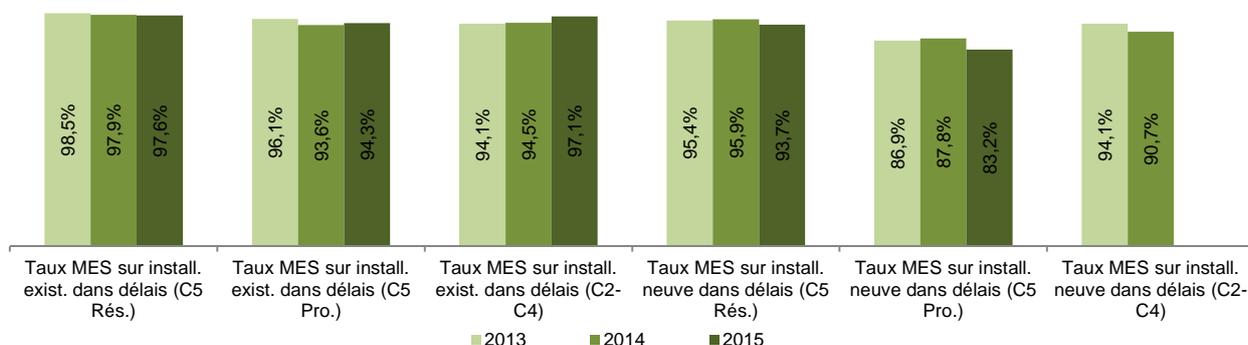
Taux de réclamations traitées sous 15 j.



## Usagers de l'acheminement

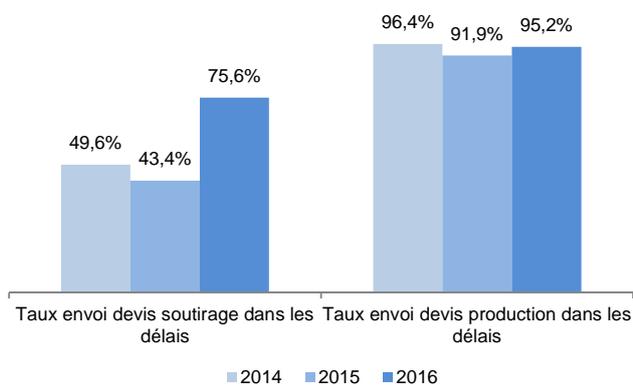
### La qualité de service : les autres indicateurs

#### Mise en service (mailles Centre et Région)

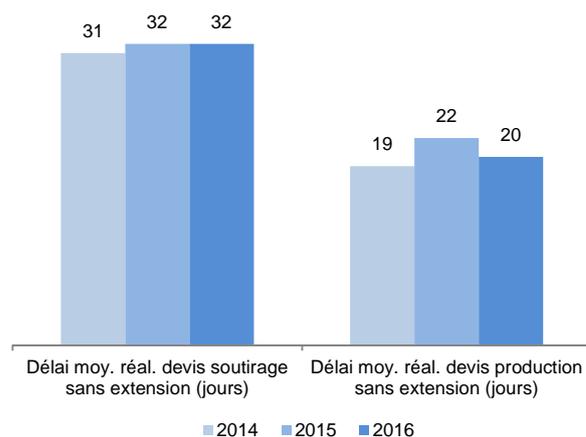


Données non disponibles pour l'exercice 2016.

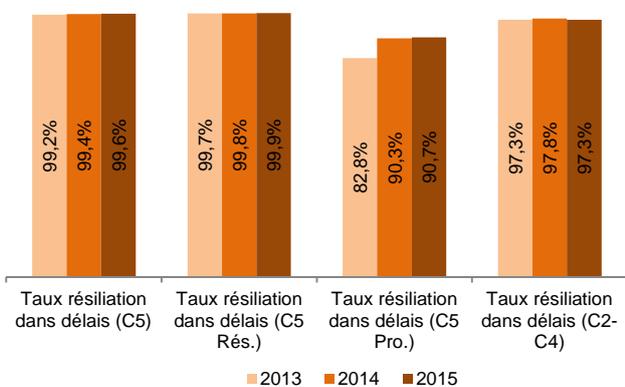
#### Envoi des devis (C5)



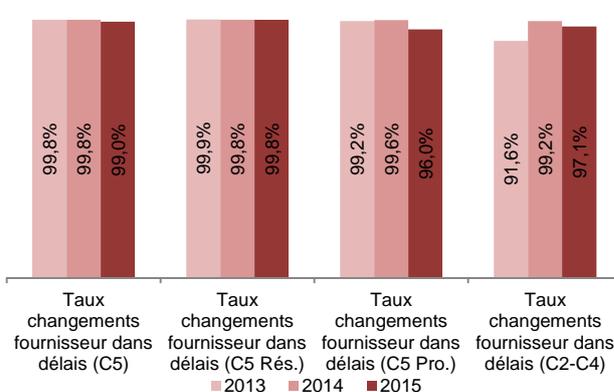
#### Délai de réalisation des devis (C5)



#### Résiliation



#### Changement de fournisseur

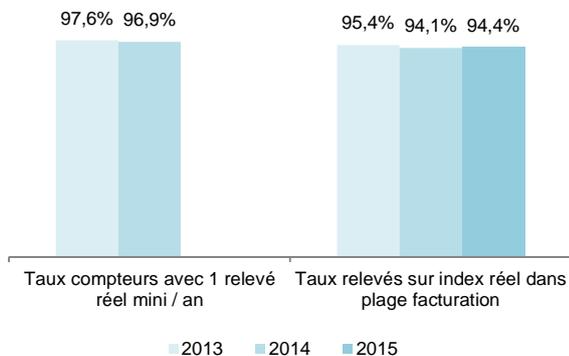


Données non disponibles pour l'exercice 2016.

## Usagers de l'acheminement

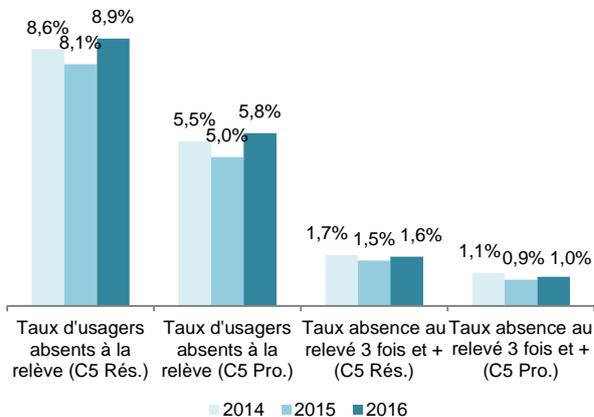
### La qualité de service : les autres indicateurs

#### Relevé des compteurs (C5)

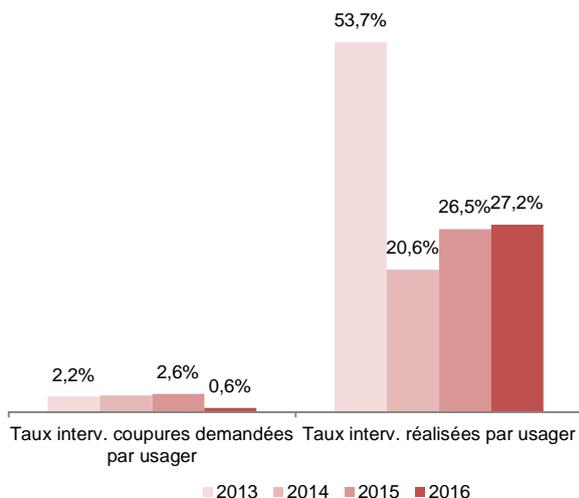


Données non disponibles pour les exercices 2015 (indicateur 1 rel./an) et 2016 (pour les deux indicateurs).

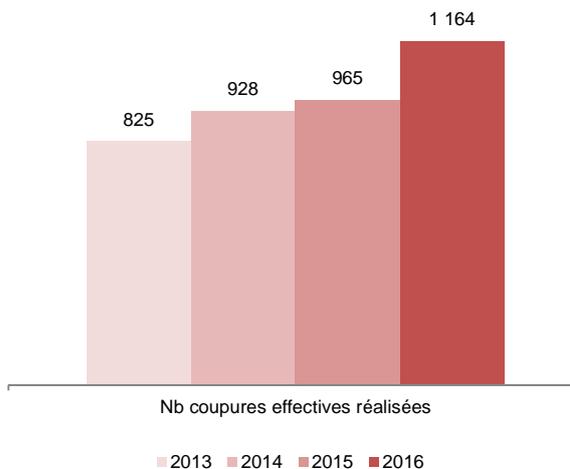
#### Envoi des devis (C5)



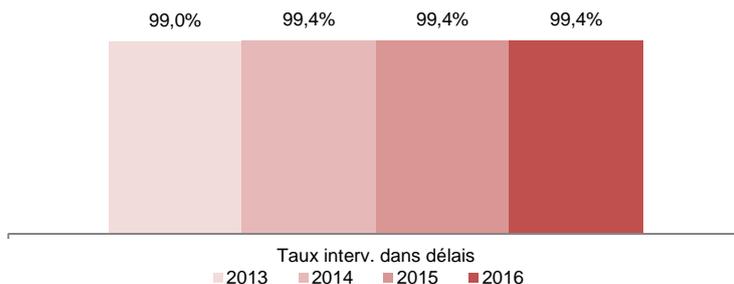
#### Coupures pour impayés (C5)



#### Usagers coupés au 31/12 (photo)



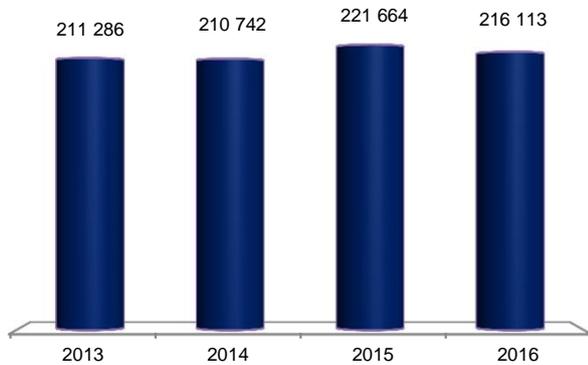
#### Délais de coupure (C5)



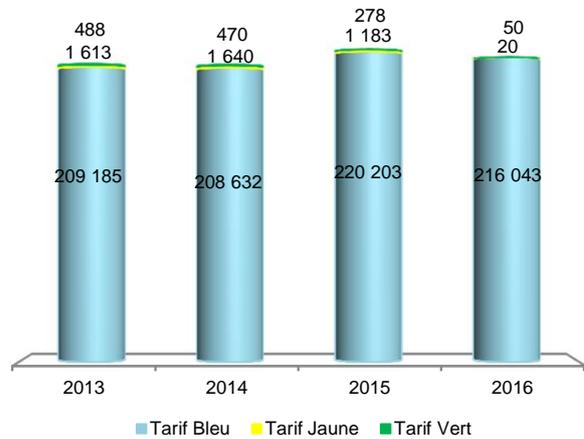
## Usagers des tarifs réglementés de vente

### Le nombre de contrats aux tarifs réglementés de vente (TRV)

Nombre de contrats aux TRV

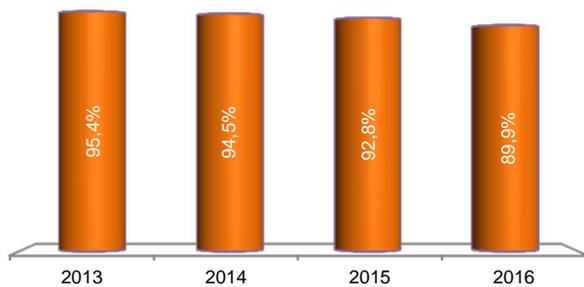


Nombre de contrats par typologie



### Les taux de souscription aux TRV et puissance souscrite

Taux de contrats souscrits aux TRV (%)

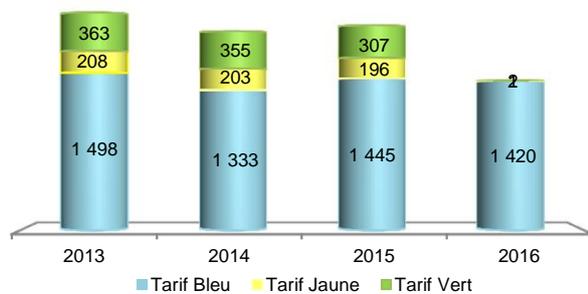


Décomposition par puissance souscrite

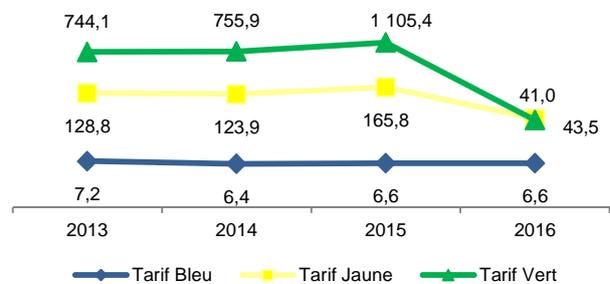
Données non disponibles.

### L'énergie vendue

Energie vendue (GWh)



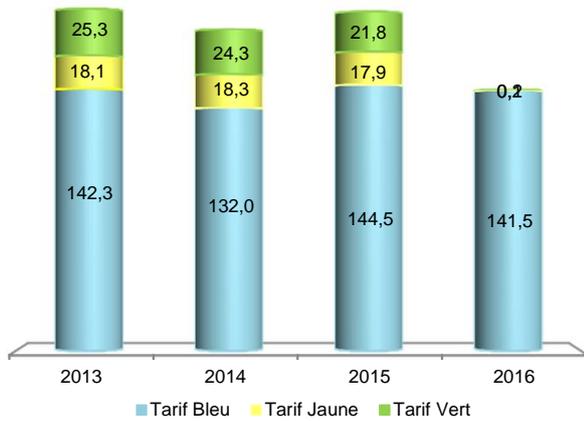
Energie vendue par contrat (MWh)



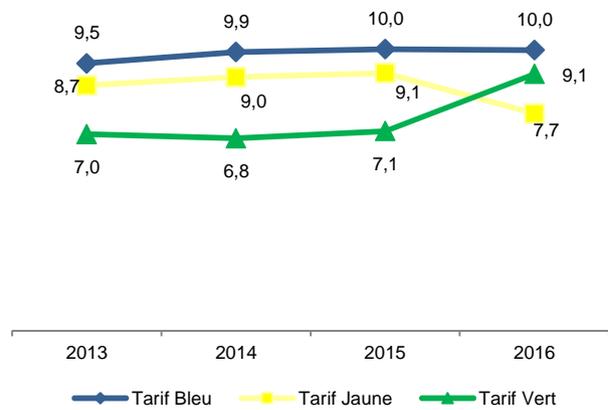
## Usagers des tarifs réglementés de vente

### Les recettes de fourniture

Recettes (M€HT)

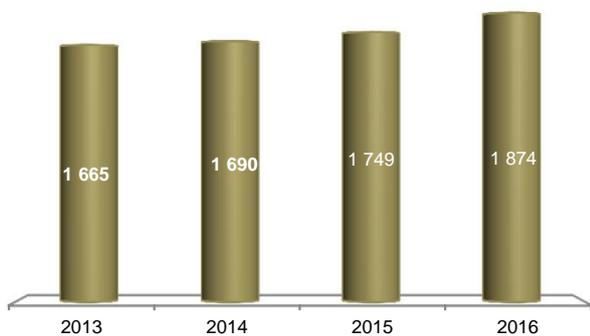


Recettes par kWh (c€HT/kWh)

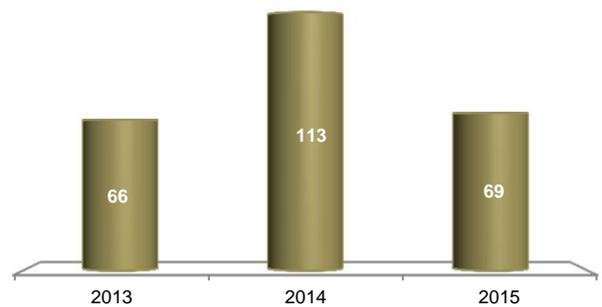


### La qualité de service : les réclamations

Nombre de réclamations écrites

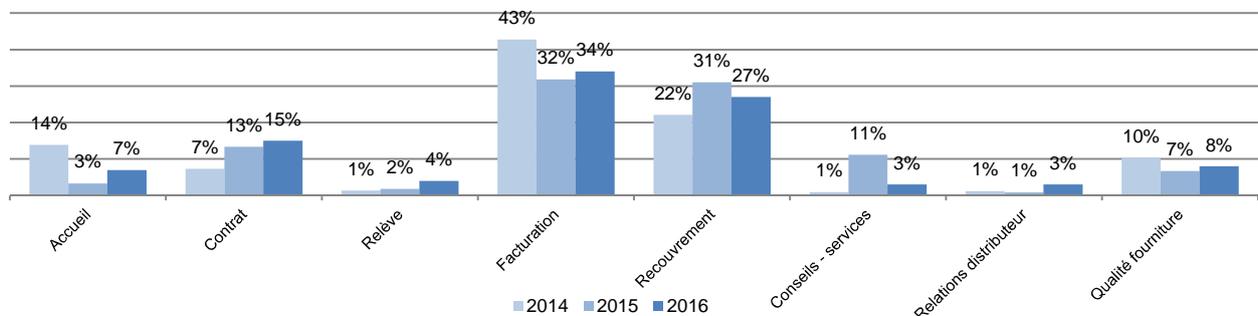


Nombre d'instances d'appel



Données non disponibles pour l'exercice 2016.

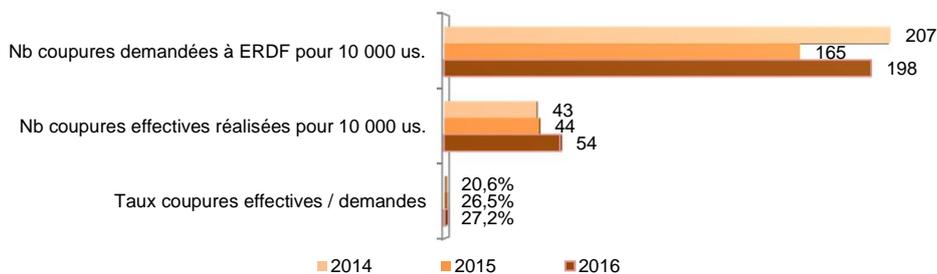
Réclamations écrites par item (%)



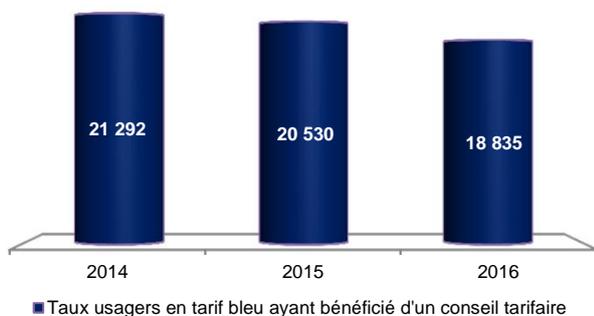
## Usagers des tarifs réglementés de vente

### La qualité de service : les autres indicateurs

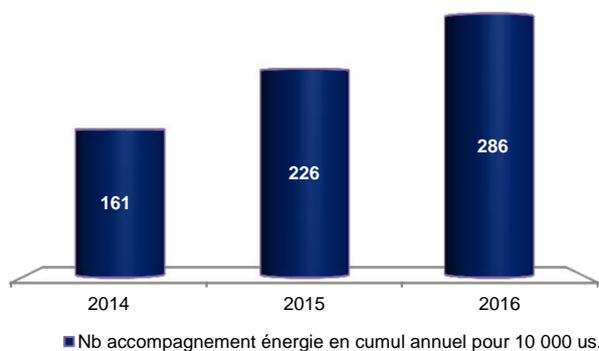
#### Coupures pour non paiement (C5)



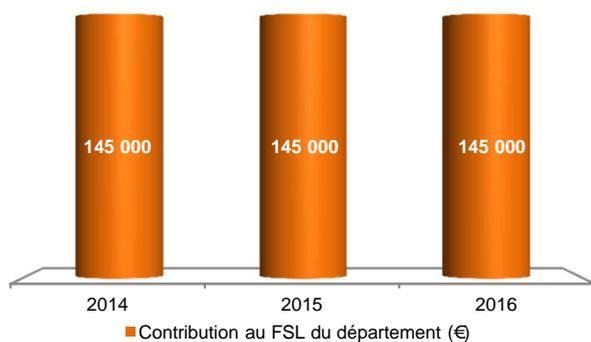
#### Conseils tarifaires



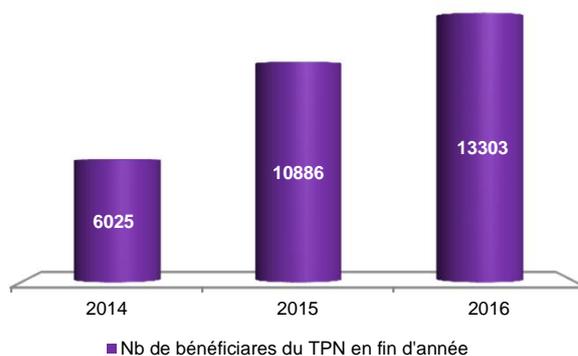
#### Service accompagnement énergie



#### Fonds de Solidarité Logement (département)



#### Tarif de première nécessité (TPN)



#### Indicateurs pour 10 000 usagers

